

La création d'entreprise prend de la hauteur  
avec HYDROPARTS Assistance,

1<sup>er</sup> réseau national d'entretien, contrôle et  
dépannage des hayons élévateurs,

sur site,

7J/7,

24H/24 !

Et si on prenait  
de la hauteur !



Dossier de presse

Janvier 2014



## Sur la route d'un succès annoncé !

Pionnier sur son marché depuis 2010, le concept **HYDROPARTS Assistance** a été développé, par des professionnels du hayon élévateur, pour les professionnels du transport ayant recours à des véhicules équipés de ce type d'appareil de levage.

Devenu le 1<sup>er</sup> réseau national d'entretien, contrôle et dépannage sur site des hayons élévateurs, **HYDROPARTS Assistance** est une franchise BtoB particulièrement accessible puisqu'elle ne nécessite pas de local commercial, les interventions s'effectuant directement chez le client.

Adhérent depuis 2011 à la Fédération Française de la Franchise (FFF), **HYDROPARTS Assistance** est un réseau répondant parfaitement aux attentes d'un marché fort de plus de 180 000 véhicules professionnels équipés de hayons élévateurs.

Dans ce dossier de presse, vous découvrirez un métier méconnu et pourtant capital pour le bon fonctionnement de la chaîne logistique de très nombreuses entreprises qui, sans cela, ne pourraient acheminer, dans de bonnes conditions, les dizaines de milliers de marchandises qui transitent quotidiennement sur nos routes.

Demain, environ 80 000 équipements supplémentaires nécessiteront un suivi technique. En effet, d'ici à 2015, tous les véhicules de transport collectif (autocars, bus, ...) devront être équipés d'un élévateur ou d'une rampe d'accès pour le Transport des Personnes à Mobilité Réduite (TPMR). La législation étant identique, le contrôle périodique sur ces équipements devrait générer une nouvelle demande à laquelle **HYDROPARTS Assistance** peut d'ores et déjà répondre.

## Sommaire

|  |    |
|--|----|
| Un concept « unique » sur un vaste marché économique.....                | 3  |
| Les fondamentaux du concept : l'intervention sur site, 7J/7, 24H/24..... | 4  |
| Une législation à respecter.....   | 5  |
| Les conditions d'accès à la franchise.....                               | 6  |
| Un réseau qui sait accompagner à chaque instant.....                     | 7  |
| Profils de franchisés.....   | 8  |
| Les professionnels font confiance à <b>HYDROPARTS Assistance</b> .....   | 8  |
| Un concept idéal pour une reconversion professionnelle.....              | 8  |
| Jeune réseau et déjà sponsor sportif !.....                              | 9  |
| Historique.....  | 10 |

## Un concept « unique » sur un vaste marché économique

**HYDROPARTS Assistance est le 1<sup>er</sup> réseau national, développé en franchise, dédié à l'entretien, au contrôle et au dépannage sur site des hayons élévateurs. Sur cet important marché, estimé à 180 000 véhicules équipés, HYDROPARTS Assistance apporte aux professionnels, un service 7J/7, 24H/24, sur site.**



Le hayon élévateur est un équipement de manutention, généralement situé à l'arrière des véhicules. Il est utilisé pour charger et décharger tous types de marchandises, sans difficulté, grâce à un matériel fiable, entretenu et satisfaisant à la législation en vigueur.

C'est un secteur à très fort potentiel où les besoins sont importants. En effet, ces plateformes élévatrices sont des outils essentiels au bon fonctionnement de la logistique d'une entreprise. Du véhicule utilitaire léger au camion de transport, leur capacité de levage peut aller jusqu'à 16 tonnes !

La mobilisation importante en ressources humaines est souvent un frein invoqué au bon entretien et au contrôle des hayons. Pour exemple, pour une flotte de 50 véhicules, cela représente près de 17 semaines à temps plein par an, ne serait-ce que pour réaliser les contrôles imposés par la législation.

La parfaite connaissance d'HYDROPARTS Assistance du métier lié aux hayons élévateurs, tant des pièces, quelle qu'en soit la marque, que celle de leur pose, de leur réparation, de leur contrôle et plus généralement de leur maintenance, constitue pour le partenaire franchisé, même néophyte, un sérieux atout pour la réussite de son entreprise.

Depuis son lancement en franchise, fin 2010, HYDROPARTS Assistance n'a cessé d'étendre son réseau pour être implanté, début octobre 2013, dans 26 départements avec 16 partenaires franchisés.

L'objectif est d'atteindre, à terme, une couverture nationale afin de satisfaire l'ensemble du marché.



### *Avant tout, un esprit de groupe*

En rejoignant le réseau HYDROPARTS Assistance, le franchisé bénéficie **d'un savoir-faire reconnu par tous les professionnels** : qualité des interventions, formation pointue, plateforme d'assistance téléphonique, support technique 24h/24, accords grands comptes et partenariat privilégié avec le constructeur leader sur le marché du hayon élévateur DHOLLANDIA, ...

Au-delà de ce savoir-faire technique et commercial, l'esprit de groupe fait partie intégrante du réseau. Les valeurs communes, tant au sein du réseau de partenaires qu'à l'égard du client final, s'appuient sur une relation de proximité, de solidarité et de transparence, avec rigueur et compétitivité.

Cette véritable culture d'entreprise insufflée par HYDROPARTS Assistance place la relation humaine et le lien de proximité au cœur des actions du réseau, toujours guidées par un grand sens pédagogique.

## Les fondamentaux du concept : l'intervention sur site, 7J/7, 24H/24



Parce qu'une défaillance du hayon élévateur est souvent synonyme d'immobilisation du véhicule, pouvant engendrer des conséquences humaines et économiques importantes, HYDROPARTS Assistance a mis en place la **1<sup>ère</sup> plateforme d'assistance sur site 24H/24h et 7J/7**, spécifiquement dédié à la gestion des interventions sur hayons élévateurs, quelle qu'en soit la marque.

C'est l'une des singularités de la franchise HYDROPARTS Assistance. Désormais, ce n'est plus au client de se déplacer dès lors qu'il a besoin d'un service d'entretien, de contrôle ou encore de réparation de son matériel, les interventions sont faites sur place.

La qualité irréprochable des prestations et le respect des engagements auprès de chaque client, notamment une disponibilité sans faille, sont au cœur des valeurs de l'enseigne HYDROPARTS Assistance.

L'enseigne s'est rapidement imposée comme le premier réseau national, spécialiste du marché avec un haut niveau qualitatif de prestations qui répondent totalement aux besoins des clients.



D'ailleurs, de nombreux professionnels du secteur des poids lourds et des véhicules industriels choisissent d'étendre leur activité avec la franchise HYDROPARTS Assistance.



Preuve de la reconnaissance de ce savoir-faire unique, duplicable en Franchise, HYDROPARTS Assistance est membre de la Fédération Française de la Franchise (FFF) depuis février 2011.

### *Une offre adaptée aux besoins des professionnels*



C'est un service dédié, complet, professionnel et efficace qu'aucun autre réseau ne peut proposer. Le professionnel HYDROPARTS Assistance dispose d'un véhicule-atelier équipé du matériel et des pièces nécessaires pour assurer tous types d'opérations, 7J/7, 24H/24 !

Le professionnel HYDROPARTS Assistance est habilité à effectuer le contrôle technique périodique, obligatoire tous les 6 mois, grâce au **seul référentiel certifié ISO 9001, HYDROTEST, vérifiant 59 points techniques sur chaque hayon**.

Face aux contraintes imposées par la législation sur les appareils de levage, le partenaire franchisé HYDROPARTS Assistance apporte un ensemble de prestations étudiées pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels du transport : **interventions et réparations immédiates sur place en cas de panne, temps limité d'immobilisation du véhicule, contrôles effectués périodiquement, vérifications préventives, et coûts maîtrisés**. Tout ceci est garanti par un haut niveau de prestations.

## Une législation à respecter

### > La contrainte légale : l'arrêté du 1<sup>er</sup> mars 2004

La législation en vigueur prévoit 2 contrôles techniques périodiques par an sur les hayons élévateurs. Le non-respect de ces dispositions peut entraîner de lourdes conséquences financières, en cas de contrôle, et pénales en cas d'accident dû à un appareil non-conforme. Or sur les 180 000 véhicules équipés en circulation, seulement 50% serait correctement entretenu et contrôlé.

L'article L. 233-5-1 du Code du Travail encadrant la législation sur les appareils de levage indique que « les équipements de travail et les moyens de protection mis en service ou utilisés dans les établissements doivent être conçus, équipés, installés, utilisés, réglés et maintenus de manière à préserver la sécurité et la santé des travailleurs »

L'arrêté du 1<sup>er</sup> mars 2004 relatif aux vérifications des appareils et accessoires de levage précise les dispositions que doivent prendre les responsables des établissements utilisant ce type de matériel. Ainsi, **l'article 23 stipule que le contrôle technique périodique doit intervenir tous les 6 mois concernant les hayons élévateurs.** De plus, lors de la mise en service d'installations et d'équipements nouveaux, des vérifications initiales doivent garantir que les installations ont bien été conçues, réalisées et installées, conformément aux règles qui leurs sont propres.

Par ailleurs, d'ici 2015, tous les véhicules de transport collectif (autocars, bus, ...) devront être équipés d'un élévateur ou d'une rampe d'accès pour le Transport des Personnes à Mobilité Réduite (TPMR), soit environ 80 000 plateformes élévatrices supplémentaires à surveiller. La législation étant identique pour les personnes comme pour les marchandises, la maintenance et le contrôle périodique sur ces équipements devrait générer une nouvelle demande à laquelle HYDROPARTS Assistance peut d'ores et déjà répondre.

### > La réponse : le contrôle Hydrotest



En réponse à ces obligations légales incontournables visant à garantir la sécurité du travail, **Hydrotest, est le seul système de contrôle dédié aux hayons élévateurs certifié ISO 9001.2008.**

**Hydrotest** permet aux franchisés d'être toujours à la pointe des dernières informations réglementaires, d'assurer pour leurs clients une relance automatique de suivi et de tenir un registre de sécurité en ligne.

Vérifiant 59 points techniques sur chaque hayon élévateur : fusibles, système de rétractation, pression, etc. la procédure de contrôle **Hydrotest** est identique sur l'ensemble du territoire et les limites de validité automatiquement signalées aux clients grâce à un système performant.

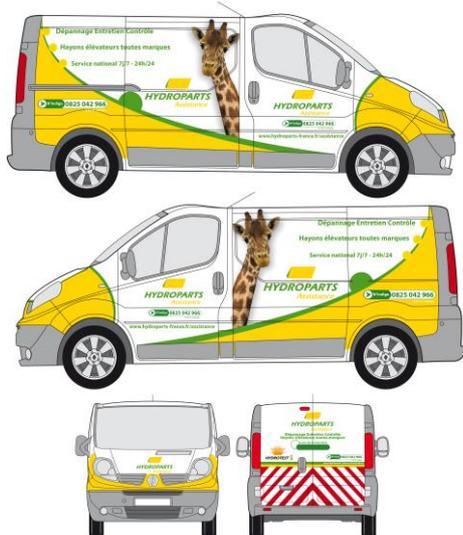
L'extranet mis à disposition du franchisé permet un suivi efficace de chaque client, de chaque équipement contrôlé. Avec une interface ergonomique et intuitive, cet outil a été conçu pour faciliter la gestion des contrôles techniques périodiques en toute simplicité !

## Les conditions d'accès à la franchise

HYDROPARTS Assistance propose un contrat de franchise d'une durée initiale de 5 ans.

- > **Droits d'entrée** : 20 000 € dont
  - 12 000 € pour le droit d'exploitation exclusif du concept,
  - 8 000 € pour la formation initiale (6 semaines) et l'assistance initiale.
- > **Apport personnel** : 20 000 €
- > **Redevance de fonctionnement** : 6% du CA <sup>HT</sup>
- > **Redevance publicitaire** : 200 € <sup>HT</sup>/mois
- > **Investissement global** : 50 000 €, comprenant l'achat du véhicule, son aménagement, l'acquisition de l'outillage et des pièces détachées
- > **CA réalisable après 2 ans** : de 115 000 € <sup>HT</sup> à plus de 180 000 € <sup>HT</sup> par véhicule d'intervention
- > **Pas de local commercial nécessaire** : le véhicule-atelier tout équipé permet d'intervenir en toutes circonstances

### > Un véhicule-atelier pour des interventions efficaces sur site



Le concept HYDROPARTS Assistance repose sur des véhicules-ateliers, équipés de centaines de pièces, qui permettent d'assurer rapidement tous types d'opérations, sur place, 7J/7 et 24H/24.

Ornés d'une drôle de girafe, ces véhicules d'intervention sillonnent les routes de France pour redonner de la hauteur aux hayons élévateurs du pays !

L'habillage des véhicules-ateliers aux couleurs de l'enseigne permet d'être aisément reconnaissable sur la route et constitue le 1<sup>er</sup> vecteur de communication pour le franchisé.

Ces véhicules bénéficient en outre d'un aménagement spécialement adapté au métier des franchisés HYDROPARTS Assistance. Chaque outil et chaque pièce trouvent une place rendant les interventions plus efficaces.



## Un réseau qui sait accompagner à chaque instant

### > La formation



Si aucune connaissance technique n'est exigée pour adhérer au réseau HYDROPARTS Assistance, la formation initiale est particulièrement conséquente et exigeante.

D'une durée de 6 semaines, elle se décompose ainsi :

- 1 semaine de formation théorique technique,
- 1 semaine de formation commerciale,
- 3 semaines de pratique en atelier et sur le terrain,
- 1 semaine de formation terrain chez un franchisé.

Cette formation, délivrée par la tête de réseau, est adaptée selon le profil du futur franchisé. Qu'il soit néophyte ou déjà professionnel du secteur, elle lui apportera toutes les techniques professionnelles et commerciales nécessaires à son activité de spécialiste du hayon élévateur.

De plus, dans le cadre de la formation permanente, le franchisé bénéficie d'une journée par an pour lui permettre de maintenir un niveau technique et commercial optimal et apporter la meilleure qualité de prestations possible.

### > L'animation du réseau

Grâce à 2 animateurs au plus proche des besoins des franchisés, HYDROPARTS Assistance apporte de nombreux services aux partenaires en termes d'accompagnement :

- > Une assistance technique 24H/24
- > Un call center de routage d'appel
- > Une assistance commerciale via les méthodes de coaching de terrain
- > Une solution de facturation/suivi client mobile

Par ailleurs, HYDROPARTS Assistance organise des moments privilégiés permettant au réseau d'échanger ensemble : convention nationale, réunions régionales, etc...

### > Le kit communication

Dès le démarrage de l'activité du partenaire franchisé, un kit de communication lui facilite sa prospection commerciale afin de le positionner rapidement comme le spécialiste du hayon élévateur : plaquettes de présentation des services proposés, uniformes de travail, goodies, etc.



## Profils de franchisés

Pour Michaël LARAGNÉ, Directeur Général d'HYDROPARTS France, un constat s'impose : *« le concept attire désormais différents profils de candidats dont de plus en plus de professionnels du secteur. Ces derniers voient, avec cette nouvelle activité, la solution idéale pour satisfaire l'ensemble des besoins de leur clientèle ».*

**Une des spécificités du développement d'HYDROPARTS Assistance est effectivement de pouvoir se déployer en activité complémentaire notamment pour des professionnels tels que les garagistes et les carrossiers pour poids lourds et véhicules industriels.**

Bien entendu, tout est également conçu pour qu'un nouvel entrepreneur en fasse sa principale et unique activité.

Dans tous les cas, l'enseigne recherche des franchisés connaissant parfaitement la zone géographique sur laquelle ils auront à intervenir, constituée d'un ou plusieurs départements contigus.

Tous témoignent de la qualité du concept et de l'accompagnement de la tête de réseau. Une belle diversité qui reflète les valeurs du réseau.



Michaël LARAGNÉ, Directeur Général d'HYDROPARTS Assistance

### Les professionnels font confiance à HYDROPARTS Assistance



Patrice LEMASSON, franchisé HYDROPARTS Assistance en Loire Atlantique (44)

Patrice LEMASSON est le dirigeant, depuis 1989, du garage du MIN de Nantes (Marché d'Intérêt National). Depuis mai 2013, il a étendu ses activités en devenant franchisé HYDROPARTS Assistance afin de couvrir l'ensemble du département de la Loire-Atlantique (44).

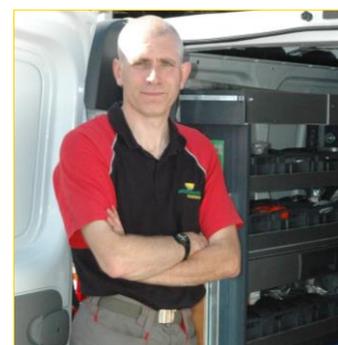
Avec une clientèle constituée à 70% de professionnels : garages, poids lourds, utilitaires, ... il a pu constater l'incroyable potentiel que représente ce créneau porteur. *« HYDROPARTS Assistance est une activité totalement complémentaire à celle de mon établissement qui permet de proposer à mes clients une prestation sur site, particulièrement adaptée sur ce marché où la demande est forte ».*

### Un concept idéal pour une reconversion professionnelle

*« J'étais responsable d'une équipe de production d'une dizaine de personnes, explique Jean-Martial LE MAGOROU, ingénieur en informatique, lorsque, à 45 ans j'ai eu besoin d'opérer une reconversion professionnelle. La franchise HYDROPARTS Assistance me semblait le meilleur moyen d'y parvenir. »* Et sa réussite lui donne raison !

Installé depuis août 2011 en Haute-Savoie (74), il réalise un chiffre d'affaires correspondant parfaitement à son prévisionnel, avec plus d'un millier d'interventions par an !

Porté par ce premier succès, Jean-Martial LE MAGOROU a étendu les activités de la franchise HYDROPARTS Assistance au département de l'Ain (01) depuis septembre 2013 pour lequel il a recruté un 1<sup>er</sup> salarié.



Jean-Martial LE MAGOROU, franchisé HYDROPARTS Assistance en Haute-Savoie (74) et dans l'Ain (01)

## Jeune réseau et déjà sponsor sportif !



Incarnant ses valeurs de performance, de compétitivité et de solidarité, HYDROPARTS Assistance sponsorise, depuis 2013, le team « RTA Motors Sports », le Racing Truck Avignonnais créé par Olivier BOUZIGE, franchisé pour le Vaucluse (84).

Engagé dans la Coupe de France Camion, Olivier BOUZIGE défend les couleurs de l'enseigne HYDROPARTS Assistance sur les plus grands circuits : Nogaro, Magny-Cours, 24 heures du Mans, ...

### *L'histoire d'une rencontre*



Depuis 1991, les Établissements Bouzige sont spécialisés dans les réparations électriques et hydrauliques, sur le département du Vaucluse (Avignon – 84).

En mars 2013, Olivier BOUZIGE décide de structurer ses services en rejoignant le réseau national HYDROPARTS Assistance. Ce passionné de course de camions fait aussitôt partager son sport préféré à Michael LARAGNÉ, directeur général d'HYDROPARTS Assistance. Ce dernier, convaincu de l'intérêt du sponsoring sportif en raison de sa forte capacité à fédérer, lui propose de l'accompagner dans son aventure.

HYDROPARTS Assistance est ainsi devenu le sponsor officiel d'Olivier et de son team, le RTA Motors Sports (Racing Truck Avignonnais), qui enchaîne depuis 2003 les compétitions au volant d'un Renault Truck Premium de 990 cv, désormais aux couleurs de l'enseigne.

Ces rencontres sportives sont l'occasion de partager des moments exceptionnels et fédérateurs pour HYDROPARTS Assistance, entre les équipes du siège, les franchisés, leurs techniciens et les clients partenaires.

## Historique



**HYDROPARTS Assistance puise ses origines dès 2001, avec la création de la société HYDROPARTS France, implantée dans le sud-ouest de la France, à Saint-Paul-lès-Dax.**

L'entreprise est alors spécialisée dans la vente de pièces détachées, toutes marques, pour tous types de hayons élévateurs.

Au fil du temps, HYDROPARTS France a développé une expertise incontestable en matière de maintenance et de dépannage des hayons élévateurs, étendant son champ d'actions jusqu'à la formation de ses clients.

- > **2003**, HYDROPARTS France lance **HYDROTEST, seul outil de contrôle sur le marché certifié ISO 9001.**
- > **2006**, l'entreprise fait évoluer son outil de travail avec la construction d'un bâtiment de 750 m<sup>2</sup>.
- > **2010**, sous l'impulsion de Michaël LARAGNÉ, Directeur Général d'HYDROPARTS France, la décision est prise de développer un réseau de franchises, avec la création d'une société dédiée sous l'enseigne HYDROPARTS Assistance dont le concept repose sur l'intervention sur site, 24h/24 et 7j/7.
- > **Novembre 2010, le premier franchisé démarre son activité** en couvrant les départements de l'Aube et de l'Yonne.
- > **Juin 2011**, HYDROPARTS Assistance devient membre de la Fédération française de la franchise (FFF).
- > **À fin 2012**, le réseau compte 8 partenaires franchisés, implantés sur 13 départements.
- > **Février 2013** : organisation de la 1<sup>ère</sup> Convention nationale des franchisés.
- > **Mars 2013**, le service dédié à l'animation du réseau de franchisés est créé.
- > **Mai 2013**, HYDROPARTS Assistance devient partenaire officiel du RTA Motors Sports, le Racing Truck Avignonnais, créée par Olivier BOUZIGE, franchisé sur le 84.
- > **Juin 2013**, 4 nouveaux franchisés rejoignent HYDROPARTS Assistance.
- > **Novembre 2013, le réseau HYDROPARTS Assistance compte désormais 16 franchisés présents sur 26 départements.**