

Dossier de presse



Le spécialiste des toitures

Contact relations-presse :

Audrey Rossi – 40 degrés sur la banquise
46, place Jules-Ferry 92120 Montrouge
Tél. : 01 40 92 71 43 – Fax : 01 40 92 95 33
E-mail : audrey@banquise.com
www.banquise.com

Contact Attila Système :

Benoît Lahaye – Dirigeant
4 quai du Canal – 45120 Chalette sur Loing
Tél. : 02 38 85 42 28 – Fax : 02 38 93 08 36
E-mail : attilasysteme@attila-systeme.fr
www.attila-systeme.fr



**ATTILA
SYSTEME**
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

Sommaire

L'enseigne	p. 3
Les offres et services	p. 6
* <i>Le robot de nettoyage</i>	p. 7
Benoît Lahaye, dirigeant d'Attila Système « <i>Nos agences sont débordées de travail après deux semaines seulement d'activités...</i> »	p. 9
Implantation des agences	p. 10
Le secteur de la rénovation en France	p. 11
Le franchiseur	p. 12
* <i>L'animation du réseau</i>	
Le franchisé	p. 13
Témoignages	p. 14



**ATTILA
SYSTEME**
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

L'enseigne

Attila Système, créée en 2003 par Benoît Lahaye, est une enseigne de franchise spécialisée dans les réparations et l'entretien des toitures.

Jusqu'alors, ce secteur était totalement délaissé des grandes entreprises du bâtiment ; seuls des artisans indépendants offraient un réel savoir-faire, mais sans pouvoir intervenir rapidement. Aussi, face à ce manque réactivité, la clientèle était contrainte d'attendre et de devoir relancer sans cesse sa demande d'intervention. Pour tordre le cou à la lenteur du système, Benoît Lahaye choisit d'unir le professionnalisme artisanal à la réactivité de l'entreprise. En combinant savoir-faire et offre commerciale accessible, il met en place, à travers son enseigne Attila Système, un service nouveau et unique.

Naissance et évolution d'une entreprise innovante

Diplômé d'un brevet de maîtrise en couverture, Benoît Lahaye travaille pour une entreprise de couverture qui réalise des chantiers importants. Alors que son employeur accorde peu d'importance à un appel d'offre pour l'entretien d'un toit d'église, Benoît Lahaye y voit un véritable challenge à relever : il n'existe pas d'outils et de techniques assez performantes pour nettoyer efficacement les toitures. Motivé et des idées plein la tête, il rencontre les techniciens en robotique Christophe Mortreux et Yannick Gowalski afin de créer un outil de nettoyage révolutionnaire. De cette collaboration naît, en 2002, Attila, un prototype de robot de nettoyage et d'entretien des toitures, breveté en France en 2003.

Fort de cette innovation sans précédent, Benoît Lahaye décide de créer, en mai 2003, sa propre entreprise de couverture, dédiée uniquement à la réparation et l'entretien de toitures, à Chalette-sur-Loing (45). La volonté de concilier le savoir-faire de l'artisan et les qualités d'un service d'entreprise (suivi, écoute, conseil, etc.) fait d'Attila Système une jeune enseigne novatrice et performante dans un secteur en forte demande.

Récompensée par le Trophée « Entreprise innovante » de la Jeune Chambre Economique de Montargis, en janvier 2005, et médaillée d'Or au Concours Lépine l'année suivante pour le robot Attila, l'enseigne ne cessera alors de se démarquer par la qualité de ses services. En 2006, après une année de forte progression de l'activité de la société, Attila Système décide de se développer en franchise pour offrir ses services sur tout le territoire français. La première agence voit le jour en juin de la même année dans le Pas-de-Calais. Aujourd'hui, l'enseigne compte huit agences, à Montargis (45), Billy-Berclau (62), Sully-sur-Loire (45), Troyes (10), Alluet-Le-Roi (78), Le Mans (72), Évry (91) et Lyon (69).



**ATTILA
SYSTEME**
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

Vers un entretien « responsable » ...

Face aux enjeux climatiques et économiques, le rôle des industriels du bâtiment est primordial. Pour Attila Système, l'entretien des toitures ne doit pas se limiter au curatif ou à la réparation des dommages, mais s'élargir à une prévention (contrat d'entretien) permettant d'éviter d'éventuels sinistres ou accidents.

Si l'équipe de couvreurs professionnels et expérimentés d'Attila Système assure tous types de réparations sur les toitures de bâtiments industriels ou communaux, **sa volonté est aussi d'apporter une solution complète et de développer les interventions préventives.**

En effet, la valeur ajoutée d'Attila Système réside également dans les conseils préconisés pour préserver le patrimoine tout en maîtrisant les coûts de son entretien.

La proximité, gage de qualité



Les conséquences d'une toiture non entretenue peuvent être rapidement désastreuses ; aussi, Attila Systèmes souhaite agir au plus vite.

Les interventions s'effectuent localement : chaque franchise s'est entourée de spécialistes des toitures et de couvreurs de métier de la région et dispose de matériel performant (camion nacelle), pour intervenir dans les plus brefs délais (au maximum dans les 48 heures). Être au plus près de ses clients est pour Attila Système un gage de qualité de service.

Des engagements qui font la différence

Attila Système se distingue par son savoir-faire unique et un conseil adapté au besoin de chacun de ses clients. Ceux-ci s'illustrent dans différents engagements :

- **Le professionnalisme** des intervenants : des couvreurs de métier et des spécialistes de la toiture,
- **une rapidité d'intervention**, due à une prise de conscience de l'urgence des problèmes : les interventions s'effectuent dans un délai de 48 heures maximum,
- des conditions d'intervention garantissant **une sécurité optimum et un résultat de qualité**, *
- une qualité de service assurée par **un suivi permanent et des conseils.**



*** Respectueux des normes écologiques et dans une optique de préservation de l'environnement, les matériaux et les produits utilisés par Attila Système sont innovants, performants et certifiés.**



**ATTILA
SYSTEME**
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

Une expertise sur tous les toits

La société Attila Système s'adresse à quatre grands groupes de clientèle :

- aux **particuliers** désireux de protéger leur patrimoine,
- aux **entreprises et industriels** souhaitant sous-traiter la gestion et l'entretien de leurs ressources,
- aux **communes et aux collectivités**, soucieuses de gérer le patrimoine public en toute tranquillité,
- aux **gestionnaires de patrimoine historique**.



Les offres et services

Attila Système propose **une solution complète** aux problèmes de toiture, développée en quatre activités spécifiques : **le diagnostic, les réparations, le nettoyage et le contrat annuel d'entretien**. La société entend ainsi optimiser la qualité de la gestion de ses interventions, en terme d'efficacité, de sécurité et de budget.

- Diagnostic et conseil

La volonté d'Attila Système est d'accompagner ses clients dans la gestion de leur patrimoine.

Expérimentés, les couvreurs se déplacent et analysent avec professionnalisme l'état de la toiture et des éléments qui s'y rapportent.

Le rapport d'audit remis au client intègre toutes les données relatives à **l'état général des éléments** et aux détériorations observées, et rend compte du niveau d'intervention à prévoir (nettoyage, réparation, réflexion...) et du **délai d'intervention préconisé** en fonction du risque potentiel détecté. Synthétique, la lecture du rapport d'audit est facilitée par la présence de nombreux visuels (photographies, plans, schémas...)

Ce rapport est pour le client un outil pour rédiger son cahier des charges : connaissant l'état de son patrimoine, il peut ainsi **gérer son budget** en planifiant les différentes interventions à réaliser en fonction de la criticité des détériorations observées.

ZONE I				
Eléments	OBSERVATION	SOLUTION	QT	U
Versants Tôle acier petites ondes saignées sur charpente métallique	 Au vu des besoins de réflexion des chéneaux et des translucides la réflexion semble être la meilleure option	Réfection par bacs acier pré laqué 75/100 type 3/333/39/T	342.00	m2
Zone éclairante translucide petites ondes sur charpente métallique	 Placques rongées par le soleil et la lune	Remplacement plaque translucide	178.00	M2
Chéneaux contre bardage	 Chéneaux rouillés à protéger par résine étanche ou réflexion	Dépense du bardage pour reprise et remplacement chéneaux par zinc 80/100 remplacement en recherche fonçure	51.00	m
Chéneaux contre mur	 Chéneaux complètement dégradés à refaire	Remplacement chéneaux par zinc 80/100 remplacement en recherche fonçure bande porte soif	51.00	m

À noter : **le diagnostic est entièrement gratuit pour les propriétaires de résidences.**

- Réparation



L'équipe de couvreurs professionnels d'Attila Système effectue **tous types de réparations sur tous types de toitures**, et sur tous les éléments de celles-ci : bardages, chéneaux, faitage, rives, cheminées, gouttières...

L'intervention se déroule dans un délai maximum de 48 heures.

Par souci de qualité et de sécurité, Attila Système choisit des matériaux de qualité et résistants, toujours en accord avec les normes écologiques en vigueur.



ATTILA
SYSTEME
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

- Nettoyage

Face aux nombreuses dégradations (mousses notamment) auxquelles sont sujettes les toitures non entretenues, Attila Système a développé **des robots innovants et performants**, pour les nettoyer en un temps limité et en toute sécurité. Téléguidés par des couvreurs qualifiés, ils permettent d'intervenir sans marcher sur les toitures. Et les résultats sont probants !



** Une technologie de pointe à l'image d'Attila, le robot de nettoyage de toiture*

Le premier prototype de robot de nettoyage naît en 2002 de la collaboration entre Benoît Lahaye, créateur de la société, et les techniciens en robotique Christophe Mortreux et Yannick Gowalski. L'idée était d'optimiser l'entretien et l'assainissement des toitures au moyen d'un outil plus performant, évitant notamment aux couvreurs de marcher sur la toiture. Si le brevet pour cette innovation est déposé au début de l'année 2003, les essais se poursuivent : le robot est alors utilisé sur une église classée monument historique. Ce chantier fut un véritable succès et fit découvrir le robot aux professionnels de la couverture. En 2004, le troisième prototype du robot est mis au point, son fonctionnement est opérationnel à 100%. Il fait alors l'objet d'un brevet européen et son utilisation se multiplie sur les chantiers.



Avec le robot Attila, la société remporte la Médaille d'Or et le Grand prix du jury au Concours Lépine en septembre 2006.

Qu'il s'agisse de « démousser » une toiture, d'enlever les feuilles qui obstruent les chénaux, les fonctions d'Attila sont multiples : brosse, pulvérisation de traitements... Attila Système développe des robots manuels ou téléguidés. Ces derniers sont dirigés depuis la terre ferme par les couvreurs, qui n'ont plus besoin de marcher sur les toitures : l'efficacité du nettoyage est optimale et l'intervention s'effectue ainsi en toute sécurité.



**ATTILA
SYSTEME**
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

- **Le contrat d'entretien : gérer sa toiture... en toute tranquillité !**

Pour favoriser la gestion des budgets que représentent pour le client la réparation et l'entretien de sa toiture, Attila Système propose une surveillance régulière et une prise en charge de l'entretien. Ainsi, le client n'a pas de mauvaises surprises et se décharge de cette préoccupation.

Le suivi assuré par Attila Système est adapté au type de toiture et le **contrat signé est annuel**. Il comprend :

- une vérification de l'ensemble des éléments de la toiture,
- le nettoyage des systèmes d'évacuations des eaux pluviales,
- des petites réparations,
- un rapport écrit annuel.

*** Ils ont fait confiance à Attila Système :** Auchan, Carrefour, Logismark, Imprimerie Maury, Center Parcs, Nobert Dantressangle, Shiseido, Gaumont, Mc Cain, Gestrim Lamy, OPAC, Région Centre, etc.



Benoît Lahaye, dirigeant d'Attila Système « Nos agences sont débordées de travail après deux semaines seulement d'activités... »



Fils d'un artisan couvreur, Benoît Lahaye, 32 ans, évolue dans le milieu du recouvrement depuis 17 ans !

Diplômé d'un Brevet de Maîtrise en couverture, après un apprentissage CAP/BEP et un brevet professionnel, il fait ses armes au sein de grandes entreprises de couverture.

C'est suite à un appel d'offre pour l'entretien d'un toit d'église, auquel son employeur attache peu d'importance, qu'il a l'idée d'optimiser l'entretien et l'assainissement des toitures au moyen d'un outil performant qui permettrait un gain de temps et qui répondrait à une problématique de main d'œuvre.

Il se rapproche alors de Christophe Mortreux et Yannick Gowalski, techniciens en robotique, et le robot Attila voit le jour en 2001.

Le robot remportera la médaille d'or et le Grand prix du jury au Concours Lépine en septembre 2006 ! « *Le succès de ce robot m'a encouragé à revisiter le métier de couvreur et à repenser aux services que nous pourrions offrir dans le secteur de la couverture. C'est à la suite d'une vision globale du marché et des attentes des clients que j'ai décidé de créer la société Attila Système* » explique-t-il.

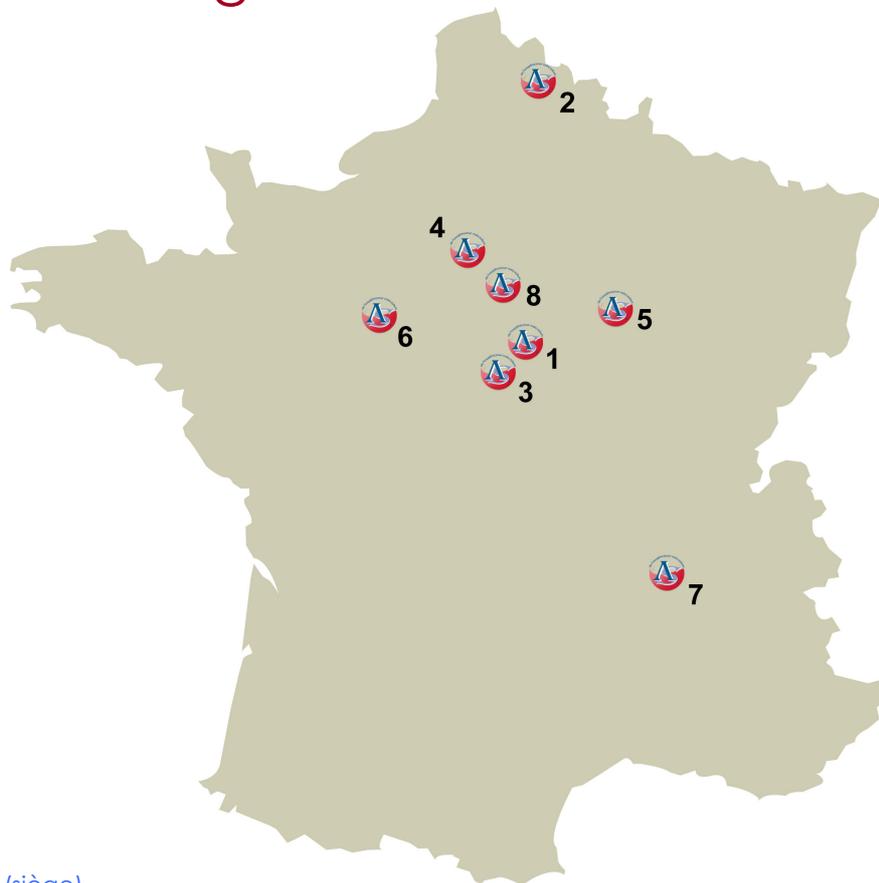
C'est en 2002, à 25 ans, que Benoît Lahaye décide d'allier le savoir-faire des artisans et une offre commerciale accessible au sein d'une même enseigne. Il crée Attila Système, une société de couverture spécialisée dans les réparations et l'entretien de toitures, car : « *cette activité répond à un problème ancien et à un besoin constant car il y aura toujours des toitures à entretenir !* », dit-il. « *Notre activité s'adresse à tout le monde, chaque personne évoluant sous un toit est un client potentiel pour Attila Système !* », continue-t-il enthousiaste.

C'est dans un souci de proximité et de réactivité à la demande des clients de la France entière qu'il décide de se lancer en franchises en 2006. Aujourd'hui à la tête de huit agences, le jeune entrepreneur a pour ambition d'accélérer le développement de sa société spécialisée dans les services de pérennisation des toitures, leur entretien et les réparations.

Confiant, il conclue sur le fait que chaque ouverture d'agence est jusqu'à aujourd'hui couronnée de succès : « *Nos agences sont débordées de travail après deux semaines seulement d'activités car la problématique est nationale !* ».



Implantation des agences



- 1. Attila Système GESTION (siège)**
4, quai du Canal 45120 Chalette s/ Loing
Benoit Lahaye
Tél. : 02.38.85.45.28 / Fax : 02.38.93.08.36
Attila Système MONTARGIS
4, quai du Canal 45120 Chalette s/ Loing
Éric Rouby
Tél. : 06 19 17 26 36 / Fax : 02.38.93.08.36
- 2. Attila Système BILLY-BERCLAU**
66, rue M. Ravel 62138 Billy-Berclau
Bruno Ancel
Tél. : 03.21.37.08.42 / Fax : 03.21.37.08.42
- 3. Attila Système SULLY-SUR-LOIRE**
4, imp. Baron Ythier 45600 Sully s/ Loire
Christophe Dupont
Tél. : 02.38.35.12.94 / 06.08.95.59.19
Fax : 02.38.36.67.80
- 4. Attila Système ALLUETS-LE-ROI**
20, rue des Vergers 78580 Les-Alluets-le-Roi
Christian Mouffetard
Tél. : 01.39.75.48.83 / Fax : 01.39.75.31.38
- 5. Attila Système TROYES - AUBE**
8, avenue du Président Coty
10600 La Chapelle Saint-Luc
Julien Durieux
Tél. : 06-09-75-10-96 / Fax : 09-70-62-49-29
- 6. Attila Système LE MANS (diagnostic)**
1, rue de la Tannerie
72400 Souvigne-sur-Meme
Michel Dusseau
Tél. : 06 34 06 59 88 / Fax : 09 62 58 52 34
- 7. Attila Système - LYON SUD-OUEST**
16, chemin de la Plaine 69390 Vourles
Éric Dussurget
Tél. : 06 38 66 36 82 / Fax : 09 62 58 52 34
- 8. Attila Système - ÉVRY**
9, rue des Cerisiers 91028 Évry
Patrick Bonnemye
Tél. : 09 63 07 81 53 / Fax : 01 60 86 98 50



Le secteur de la rénovation en France

Le bâtiment en France en chiffres*

- 1,9 million d'actifs
- 300 000 entreprises toutes activités confondues
- Chiffre d'affaires record de 176,7 milliards d'euros, partagé à égalité entre le secteur du neuf et celui de la rénovation et de l'entretien

Le marché de la rénovation en bâtiment est un secteur porteur

Alors que la construction neuve a accusé un véritable recul en 2008 et en 2009 en France (activité en baisse de 4,9 %*), le créneau de la rénovation et de l'entretien courant (ravalement de façade, entretien de toitures, rénovation thermique...) n'a pas souffert de la crise et a, au contraire, progressé (+ 1,5 %*).

Les perspectives pour les prochaines années sont bonnes, avec l'impulsion donnée par le Grenelle de l'environnement et son « Plan Bâtiment ». En effet, dans l'optique de réduire la consommation énergétique des bâtiments, la loi Grenelle insiste sur la rénovation (celle de tous les établissements publics et de l'État doit être engagée avant fin 2012 et le rythme de rénovation des logements est fixé à 400 000 par an à compter de 2013).

L'ancienneté du parc immobilier français est la principale cause du boom du marché de la rénovation : au total près de 31 millions de logements sont à entretenir et rénover : de la cave au grenier, la rénovation fait recette !

Et avec le Plan Bâtiment, le chiffre d'affaires du secteur devrait encore progresser et entraîner la création de 120 000 emplois supplémentaires, non dé-localisables par ailleurs.

Des enseignes en franchise encore timides : Attila Système tire son épingle du jeu

Largement dominé par des professionnels indépendants déclarés sous le régime de l'artisanat, le créneau de la rénovation en bâtiment est encore peu investi par les réseaux de franchises. Pourtant, à l'image d'Attila Système, celles-ci sont à même de faire la différence, en mobilisant des petites équipes locales de professionnels, en proposant des services plus complets et des solutions plus innovantes !

*Chiffres 2008 du Ministère de l'écologie, de l'énergie, du développement durable et de la mer



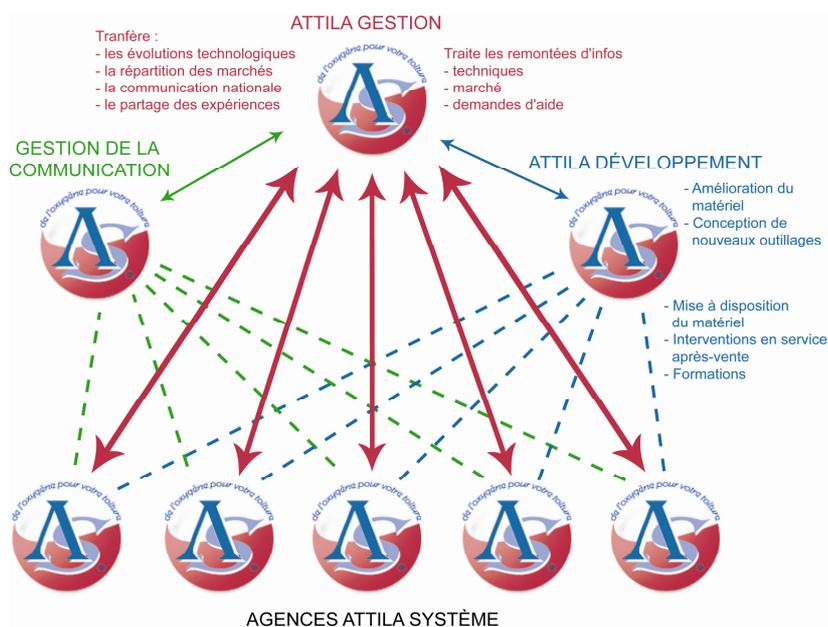
Le franchiseur

Attila Système est un réseau de franchises dont l'activité progresse chaque année, avec l'intégration de nouvelles agences sur le territoire. À ce titre, Attila Système a été nommée « Franchise Espoir » au Salon Franchise Expo 2009.

L'enseigne ouvre ses portes à toute personne désireuse de monter son entreprise dans le monde du bâtiment et de la rénovation, et l'accompagne dans cette démarche en le professionnalisant :

- **Attila Système forme le nouveau franchisé** à sa vision « globale » du métier de couvreur. L'enseigne le spécialise dans les quatre différents secteurs d'activités spécifiques à l'entreprise (diagnostic, réparation, nettoyage et contrat d'entretien préventif),
- **Attila Système fait bénéficier le nouveau franchisé de ses innovations technologiques de pointe**, grâce à des outils comme les robots télécommandés et lui offre un **accompagnement financier** pour les différents investissements en matériel,
- **Attila Système propose un soutien en termes de visibilité et de publicité** en apportant à ses franchisés des techniques de communication adéquates, utilisées notamment par les plus grandes entreprises (phoning, mailing, événementiel).

* L'animation du réseau



Pour animer son réseau, Attila Système compte parmi ses membres un technicien, un développeur informatique et un responsable commercial.

Une plateforme informatisée permet de mettre en lien les différentes agences et les pôles de gestion et développement.

Le suivi technique est quotidien, le suivi commercial a lieu toutes les deux semaines par échange de mails.

Chaque mois, les chiffres des différentes franchises sont analysés.



**ATTILA
SYSTÈME**
Le spécialiste des toitures

Dossier de presse

Le franchisé

Attila Système recherche des candidats de niveau BTS, attirés par les métiers du bâtiment, possédant une réelle sensibilité technique et capable de s'épanouir dans les relations commerciales. L'aptitude au management et à la gestion est indispensable pour se lancer dans l'aventure.

Conditions d'accès au réseau Attila Système :

Droit d'entrée : 20 000 €
Apport personnel : 20 000 €
Assistance lancement : 3 000 €
Formation : 7000 €
Redevance informatique : 200 € mensuels
Redevance publicitaire : 2 % mensuels
Royalties : 6 %
Investissement global : 65 à 80 000 €
CA réalisable après 2 ans : 300 à 450 000 €
Surface moyenne d'atelier : 150 m²



Témoignages

Michel Dusseau, franchisé Attila Système au Mans :

« Je suis entré en contact avec Attila Système par le biais d'une parution sur un site Internet spécialisé en franchise. J'ai voulu tenter l'aventure, créer mon entreprise : avant, j'étais cadre dans la distribution alimentaire, je me suis lancé là-dedans pour retrouver la motivation que j'avais perdue dans mon métier.

Les premières fois où je me suis adressé à l'enseigne, le contact est rapidement passé et les échanges se déroulaient dans un vrai climat de franchise et d'honnêteté. J'ai compris que c'était avec ce franchiseur que je pourrais développer mon projet : il n'y a pas de réels concurrents dans ce secteur qui travaillent avec le même sérieux et ont un potentiel aussi intéressant en terme de rentabilité.

Au démarrage de mon activité, Attila Système m'a offert une formation technique, théorique et pratique sur le métier couvreur. De même, ils m'ont aidé financièrement et m'ont donné des conseils pour l'achat des différents matériaux et matériel... Ils ont été très disponibles, à l'écoute pour toute question liée à des difficultés rencontrées, le suivi était journalier !

Le métier d'Attila Système est très porteur sur le marché car nous proposons un service complet, en faisant de la réparation et de l'entretien, activités peu prisées du couvreur traditionnel. Les robots nettoyeurs qu'on utilise sont un atout technologique incroyable par rapports à nos concurrents.

Les relations avec les autres franchisés sont bonnes, il y a un bon esprit réseau : chaque franchisé remonte par le biais du franchiseur toutes informations utiles pouvant faire évoluer l'ensemble du réseau, comme par exemple un nouveau produit, un prix d'achat plus intéressant, des informations sur un concurrent... »

Julien Durieux, franchisé Attila Système à Troyes :

« Je travaillais comme Sapeur Pompier professionnel et j'ai voulu me reconvertir dans le domaine du bâtiment. Je voulais ouvrir en franchise, car j'ai toujours souhaité allier un métier de gestion et un métier manuel sous le couvert d'un réseau. J'ai contacté Attila Système en remplissant une fiche d'inscription depuis le site Internet de l'enseigne. J'avais étudié les offres de franchises d'autres enseignes, mais le concept d'Attila Système était celui qui me convenait le mieux.

L'intérêt de rejoindre le réseau d'Attila Système réside dans son aide non négligeable en termes de communication, mais également pour des différents achats ou des partenariats bancaires. Aussi, l'assistance des six premiers mois est un véritable gage de réussite et d'apprentissage afin de devenir rapidement le plus autonome possible. Sans son aide, il aurait été beaucoup plus difficile voire impossible de mener à bien mon projet.

Notre force, à Attila Système, c'est l'idée qu'on se fait du métier : nous offrons une prise en charge plus globale qu'un artisan dans ce secteur d'activité, avec une vision plus moderne du métier. Du coup, nous ne connaissons pas vraiment de concurrence ! D'autant plus que le potentiel sur le marché est vraiment énorme, et bien au-dessus de mes attentes initiales. Après tout, chacun de nous possède un toit à entretenir !»