



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
OCTOBRE 2011

Réseaux, franchise et partenariat : comment y voir plus clair ? Une grande première dans les réseaux du commerce organisé indépendant

Le modèle économique de développement en réseaux, franchise et partenariat s'est multiplié ces dernières années. Toutes ces enseignes affichent leur originalité, la performance de leur concept et de leur organisation. Comment vérifier ces informations ? De quels éléments de comparaison dispose un candidat à l'entrée ? Pour permettre un choix éclairé, reposant sur des critères tangibles, la nouvelle certification est lancée.

Les partenaires de la certification

L'IREF, Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise, et Bureau Veritas Certification, leader mondial de la certification, ont conclu **un accord d'exclusivité réciproque**.

L'objectif de cet accord est de lancer un programme de certification s'adressant aux réseaux de franchise, de partenariat et toutes les formes du commerce organisé indépendant.

Cette certification s'adresse aux 1600 têtes de réseaux et permettra de s'assurer de points clés précis, tels que :

- la conformité de la communication du savoir faire,
- la conformité des pilotes, des documents contractuels et légaux,
- la conformité structurelle et la qualité des services apportés aux franchisés, aux partenaires, aux affiliés, aux adhérents, ..

De nombreux acteurs économiques intéressés

Les réseaux certifiés seront **autorisés à utiliser** dans toutes leurs communications la référence à **la certification de services VeriSelect - IREF**. L'obtention de cette certification sera un atout pour les têtes de réseaux qui afficheront leur engagement. Les candidats à l'entrée dans un réseau auront enfin un critère objectif pour faire leur choix.

Cette démarche sera également appréciée par les fournisseurs et prestataires de services qui souhaitent travailler avec les têtes de réseaux.

Gage d'une organisation structurée, soucieuse de la qualité de ses services, la certification "**IREF - BUREAU VERITAS**" mise en place dans les semaines à venir.



Bureau Veritas Certification

Avec 80 000 clients dans plus d'une centaine de pays, et 100 000 certificats délivrés, Bureau Veritas Certification est le leader mondial de la certification.

S'appuyant sur un réseau de 5700 auditeurs qualifiés, reconnu par plus de quarante organismes d'accréditation dans le monde, Bureau Veritas Certification offre une large gamme de services : certification de systèmes, de services et de personnes, audits sur mesure et formations.

Dans le secteur de l'aéronautique, Bureau Veritas Certification est à la fois leader au niveau mondial et sur le marché français, avec respectivement 23% et 54% de part de marché.

L'IREF, la Fédération des Réseaux Européens de Partenariat et de Franchise

Présidée depuis mars 2009 par Michel KAHN, l'IREF a été créée en 1981 et **regroupe toutes les formes de réseaux** du commerce organisé indépendant : franchise, partenariat, concession, licence de marque, commission affiliation, coopérative, groupement d'indépendants..

L'IREF valorise les réseaux du commerce organisé indépendant et est connue pour :

- Le Concours " Meilleurs Franchisés et Partenaires de France "
- Les échanges d'expérience (benchmark réseaux)
- Les ateliers thématiques
- Les diagnostics de ses avocats et experts
- La "certification des réseaux " **IREF - BUREAU VERITAS - certification de SERVICES "**
- Le remboursement des condamnations prud'homales
- La garantie des redevances impayées
- La carte d'assistance réseau et de protection juridique

" L'IREF, une Fédération ouverte à tous les acteurs du commerce organisé indépendant ou associé. "

www.franchise-iref.com

Informations complémentaires et interview sur demande auprès du service de presse

SERVICE DE PRESSE IREF

Emmanuelle SMADJA & Lucie BARBERINI
ALCHIMIE
emmanuelle.smadja@alchimie-rp.com
Tél. : 01 42 33 01 13
www.alchimie-rp.com

SERVICE COMMUNICATION BUREAU VERITAS

Laurence MASSERA
Tél. : 06 08 04 38 21
www.bureauveritas.fr/certification