

OBUG



DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE

www.obug.fr
www.les-obugs.fr

COMMUNIQUÉ

OBUG : Lauréat du Grand Prix SONY des Micro-entreprises 2006

Benjamin Lanson, jeune entrepreneur nantais de 24 ans, créateur et dirigeant d'OBUG, a été récompensé pour son projet innovant de développement lors du salon des micro-entreprises en octobre dernier au Palais des Congrès de Paris.

OBUG, créée en 2003, fédère les entrepreneurs indépendants du secteur du dépannage informatique à domicile sous son enseigne dans le but de les faire profiter d'économies d'échelle et de ses compétences commerciales et marketing.

Grâce à ce prix, OBUG compte recruter de nouvelles forces commerciales et mettre en place de nouveaux services internes au réseau. Cette récompense va permettre, entre autres, au réseau de créer plusieurs emplois.



Un jeune créateur ambitieux

À 21 ans, la passion de l'informatique a motivé Benjamin Lanson à entreprendre plutôt que de rester sur les bancs de la faculté. Il sent les prémices d'un marché naissant : le dépannage à domicile.

Grâce à des choix judicieux, son entreprise devient rapidement un succès commercial et financier. Un an après la création, il décide de partager les clés de sa réussite avec d'autres passionnés d'informatique qui souhaitent eux aussi créer leur entreprise de dépannage informatique à domicile.

De septembre à décembre 2004, avec l'aide de différents cabinets de conseil, Benjamin Lanson formalise son entreprise afin de la rendre reproductible. Il peut ainsi transmettre l'ensemble du savoir-faire de son entreprise. Chacun peut alors facilement dupliquer son modèle stratégique, économique, technique et commercial.

Le 1er janvier 2005, Samuel Guemas après quatre semaines de formation à Nantes, ouvre la seconde agence OBUG à Laval en Mayenne (53). Ce lancement permet de valider en grandeur réelle la reproductibilité du modèle OBUG. Dès ces premiers mois, cette entreprise-pilote est un succès et dépasse les prévisions.

En 3 ans, le réseau OBUG s'est développé avec la création de 6 agences : *Laval, Royan et Saintes, Orléans, Brest, St Nazaire, Bourges*. L'agence de *Nantes*, dirigée par Benjamin Lanson, emploie, depuis 2005, un technicien informatique et une assistante.

En janvier 2007, le réseau OBUG comptera 13 agences avec les ouvertures de *Poitiers, Rennes (2 agences), Angers, Rueil-Malmaison, Vannes*.

Dans un moyen terme, Benjamin Lanson ambitionne de poursuivre le maillage du territoire national en ouvrant une à deux licences par département. Son objectif : atteindre 100 agences d'ici 2 ans. Sa stratégie finale serait de développer d'autres réseaux d'aides à la personne en reproduisant le concept OBUG.

Le réseau

L'offre OBUG est un **contrat de licence de marque de 5 ans** qui permet à chaque membre du réseau de développer sa propre entreprise de dépannage informatique à domicile. Cette licence comprend la marque, la charte graphique et les négociations publicitaires.

Les droits d'entrée de la licence sont de 4510 € HT et les redevances mensuelles s'élèvent à 140 € HT. Des chiffres qui sont 4 fois inférieurs au droit d'adhésion à une franchise pure.

OBUG privilégie les jeunes entreprises de moins de 2 ans dont l'offre commerciale et marketing n'est pas structurée et qui n'ont pas de charte graphique définie. Le seul critère de sélection est que ces jeunes entrepreneurs doivent exercer la même activité qu'OBUG, c'est-à-dire proposer uniquement du service informatique sans inclure la vente de matériel. En effet, OBUG ne veut pas subir les contraintes des fournisseurs de matériel afin de développer un rapport de confiance avec le client final et lui apporter un service de proximité sur le long terme.

Le dépannage OBUG

Les interventions OBUG les plus fréquentes concernent :

- Les installations d'Internet
- Les virus et les spywares
- Les configurations de messagerie
- L'installation et l'utilisation des périphériques

Ces interventions (qui ont lieu le plus souvent sur des logiciels) sont favorisées par l'explosion d'Internet au sein des foyers français et surtout des offres ADSL qui rendent ce service accessible au plus grand nombre. Aujourd'hui, 52.5% des foyers ont accès à Internet alors qu'en 2001 seulement 3% des français possédaient une connexion à internet. Cette croissance représente 11.6 millions d'internautes en 5 ans. (Source : Médiamétrie)

De nouveaux besoins apparaissent, également, dus à l'émergence de nouveaux comportements et à l'évolution de l'équipement informatique des Français. Les seniors, de plus en plus nombreux à s'intéresser à l'informatique, représentent le cœur de cible du dépannage informatique à domicile.

Enfin, avec les évolutions technologiques (installation WIFI ou la téléphonie par internet), OBUG élargit son offre de dépannage.

Dans un marché en balbutiement, avec un fort potentiel de développement, les acteurs du dépannage à domicile sont nombreux et atomisés. En terme de concurrence directe, OBUG se confronte à 6 réseaux nationaux d'entreprises de dépannage informatique. Le leader compte 40 agences et les autres acteurs du marché possèdent 5 à 10 agences.

Pour OBUG et ses 13 agences, le Grand Prix Sony des micro-entreprises signifie un développement de sa notoriété nationale et paradoxalement, officialise son entrée dans la cour des Grands.

OBUG :

Pour les particuliers : www.obug.fr

Pour les futurs membres du réseau : www.les-obugs.fr

Légende photo :

Benjamin Lanson, Directeur de OBUG

Arnaud Brunet, Directeur des Relations Extérieures de SONY France

Contacts :

OBUG

Karen Beniguet
Benjamin Lanson
Tél : 02 53 45 10 36

Relations Presse :

Cabinet Catherine Jeudy

Catherine Jeudy / Cécile Roux
Tél : 02 28 23 60 00 - Fax : 02 28 23 60 23
info@cabinet-cjeudy.com