

SERVICES

Dépanordi étoffe son réseau d'agences



Autour de Sylvie Palet, l'équipe Dépanordi. L'entreprise recrute 10 techniciens pour son réseau d'agences. / PHOTO D.R.

Tout commence en 2003, lorsque Rémy et Sylvie Palet qui travaillent dans le secteur de l'informatique et viennent d'aménager dans une boutique disposant d'une vitrine, voient arriver leur premier client avec une unité centrale sous le bras. "Il nous a dit: réparez-moi ça. Ce n'était pas le cœur de notre métier, mais comme d'autres sont venus, au 10e nous avons fondé Dépanordi", raconte Sylvie Palet.

Depuis, l'entreprise marseillaise qui a son siège au 81 de la rue Dragon, a pris de l'ampleur. Après l'ouverture d'une première agence dans la région parisienne il y a tout juste un an, elle a entrepris de se doter d'un réseau d'agences détenues en propriété ou en franchise. "Nous en sommes à 9 au to-

tal, 4 en propre et 5 en franchise. Une dixième sera bientôt ouverte. Notre objectif est de nous étendre jusqu'à 30 ou 35 agences", poursuit Sylvie Palet. Qui après une pause, envisage de passer les frontières.

La clé du succès? La part croissance de l'informatique au sein des entreprises, mais aussi et surtout des foyers. "Nous faisons du service à la personne. Or l'informatique bénéficie des dispositions de la loi Borloo. C'est ce qui nous a propulsé. L'organisation a fait le reste", dit encore Mme Palet. Au cœur de la stratégie, un forfait de maintenance annuel d'un montant de 360 € pour moitié déductible, taillé sur mesure pour les particuliers. ■

J.-L.C

Contact: 0811 65 65 12