

Nouveauté. L'enseigne Depanordi s'installe à Carcassonne.

Informatique : SOS utilisateurs en détresse

Les «internetomanes», les informaticiens du dimanche ou tout simplement les utilisateurs d'ordinateurs non spécialistes ou expérimentés... vont pouvoir économiser leur patience et cesser de s'arracher les cheveux à la moindre panne. La franchise Depanordi vient d'ouvrir une enseigne à Carcassonne et déboule, sur l'ensemble de l'Ouest audois, avec son concept inédit et plutôt bien pensé.

Angel Mellado est le cinquième franchisé en France à emboîter le pas aux créateurs marseillais de cette société née presque par hasard. «Nous avons commencé à deux.

Nous travaillions pour des professionnels et avons tenté un jour de mettre nos compétences au service de particuliers, tant pour la formation que pour la maintenance et la réparation à domicile. C'était en 2003 et ça

a marché immédiatement, tout simplement parce que nous fournissions des garanties de sérieux», explique Rémy Palet, l'un des fondateurs de Depanordi. L'idée, c'est de donner un rendez-vous «sur l'instant» au

demandeur grâce à un centre d'appel basé à Marseille et qui gère l'agenda de toutes les franchises en temps réel. Ensuite, le technicien se déplace chez vous, selon un prix établi à l'avance et que le client peut défiscaliser de

moitié grâce à la loi sur les services à la personne. La devise qui est chère à Angel Mellado et à Rémy Palet est la suivante : «on dit ce que l'on fait, on fait ce que l'on dit». La raison est simple : la profession de dépanneur informatique avait mauvaise réputation à cause de ceux qui l'exerçaient au noir et parfois sans trop d'honnêteté. C'est pour cela, d'ailleurs, que Depanordi a systématiquement un local et des bureaux ayant pignon sur rue (ici rue Lespinasse). 15 000 personnes en France ont recours à ses services, soit ponctuels, soit par abonnement. Angel Mellado est, forcément, déjà as-

sisté par un technicien et n'exclue par d'en embaucher un second d'ici deux mois... Une «affaire» à suivre donc.

J.R.

0811 65 65 12 www.depanordi.fr



Depanordi à Carcassonne, une aventure qui commence à deux.

Photo DDM, Roger Garcia