

Lettre ouverte

management
management

Managers,

Décentralisation, l'expression actuelle ressassée induit nombre d'inquiétudes. Et pourtant, rien dans les cycles d'évolution du marché mondial n'est la conséquence du hasard. Prédicibles ...

Mondialisation : le commerce n'a pas attendu le démantèlement des frontières européennes pour transversaliser les nations. La réglementation évolue de la notion protectionniste des peuples à celle de protection de l'unique individu. Privilège de tous à l'instar de quelques uns.

Directives, décrets, normes, spécifications, se concentrent aujourd'hui d'avantage sur la sécurité, la sûreté de fonctionnement, la qualité intrinsèque, le respect environnemental, le comportement individuel ...

De l'ère de la *consommation*, nous entrons dans celle du *tri et du partage*, période critique *d'accélération*, où les évolutions des techniques et technologiques jouent un rôle capital dans la vie sociale et l'évolution culturelle.

Spatial, satellites télécoms et audiovisuels, téléphonie mobile, informatisation et réseau, médias et communication, Internet, optique, matériaux composites, électronique embarquée, infrastructures, GMS, GPS, TGV, NGV, chimie, médical, nanotechnologies, biologie ... produits au service de l'Homme, conséquences de marchés qui successivement explosent et implosent aux rythmes des engouements, des déceptions et des réalités économiques.

Conséquence du bouillonnement chaotique : *Entropie business* !
On n'estime plus en distance, on évalue en temps. Impatience ...

Le produit n'est plus l'objet. Le produit, c'est *l'aptitude*.

Aptitude à sans cesse d'être mieux, intrigant, plus beau, moins cher, disponible.
Aptitude de réponse à l'éternelle insatisfaction du consommateur capricieux.
Aptitude à relativiser l'investissement sur l'incertitude.
Enfin, aptitude de respecter les manières ...

... on ne produit plus n'importe comment sous risque ne plus être acheté !

Explosion de l'exposition du secteur des services :
50% du PIB de l'Union Européenne, 70% de ses emplois !

Et le service n'est plus la prestation. Le service, c'est aussi *l'aptitude*.
En soutien management, aptitude à faire revenir les *richesses* ...

Près de dix années (déjà) que Qualitem Alliance partenarise vos entreprises
Avec un réel succès.

[Communément à votre service ...](#)



Jean-Pierre BROUILLARD
Ingénieur Conseil
Management System

