

Développement des prestations Consulting Qualitem Alliance : un concept séduisant

Par Jean-Pierre BROUILLARD, Consultant TQM

Centre d'édition des Experts
Qualitem Alliance

New Deal Qualitem Alliance - 18, place des Palombes – 38300 Bourgoin Jallieu

ARTICLE

Créé en 1998 autour des Métiers de la qualité, le réseau bien connu s'est développé et diversifié ses prestations.

- Stratégie d'entreprise
- Marketing et commercial
- Production et logistique
- Systèmes d'informations
- Finances
- Ressources humaines
- Management de projet
- Total quality management
- Certification ISO/CEN/CEI/CE
- Accréditation COFRAC
- Communication

Le concept initial s'est avéré payant. Opposé à la philosophie des « grandes structures sous méthodologies préfabriquées » en perte de vitesse, la démarche Qualitem Alliance consiste à proposer aux dirigeants d'entreprises des Consultants « artisans » (*sans que cette connotation ne soit péjorative, bien au contraire*) compétents dans leurs domaines respectifs, conscients que la qualité de leurs prestations est l'assurance à long terme de la pérennité de leurs activités.

Les Consultants « Alliance », sur les bases d'une « méthode tout terrain », le Braincoaching™, (*application des principes qualité et management de projet au déroulement des prestations grâce à des outils informatiques simples et efficaces*), développée au fur et à mesure des missions, répondent de façon parfaitement adaptée aux besoins spécifiques du marché actuel.

Et tout intervenant aguerri sait très bien que pas une seule entreprise ne ressemble à une autre, quelque soit les similitudes liées aux secteurs professionnels.

Croissance du marché : vision pertinente

Nouvelle donne 2000 : l'exposition du secteur des services représente 50% du PIB européen et près de 70% de ses emplois. Ouverture de perspectives ...

Il existe deux solutions de base pour exercer sur le marché conseil et formation :

- Soit se positionner en « *logique concurrentielle* » sur des créneaux existants (*partager le marché*), ce qui demande beaucoup d'efforts et pas mal de découragements,
- Soit développer les créneaux porteurs en offrant à la demande des prestations adaptées et évolutives (*augmenter la valeur des parts de marché*) ce qui impose une position de « Référents Métiers ».

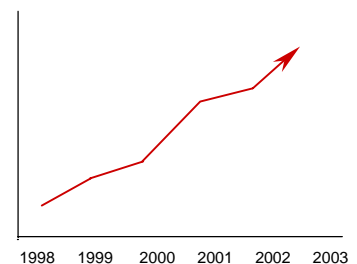
La deuxième solution flatte le bon sens, mais la mise en œuvre, loin d'être évidente a priori, soulève nombre de réflexions ; se spécialiser sur quelques créneaux précis n'est-ce pas se fermer à des opportunités business ? Comment disposer d'un chiffre d'affaires suffisant en réduisant son éventail de types



Jean-Pierre BROUILLARD
Consultant
Total Quality Management

New Deal Qualitem Alliance
Conseil & Formation
38300 Bourgoin Jallieu
LYON

GSM 06 76 08 01 66
alliance.group@wanadoo.fr



Qualitem Alliance
un réseau de compétences

d'interventions ? Que se passe-t-il si le marché évolue dans un sens différent ?

Réalités de terrain

Ces questions trop souvent avancées sont aux antipodes de la réalité de terrain. Les dirigeants d'entreprises, de mieux en mieux informés, recherchent un expert honnête profilé à leurs besoins ponctuels. Combien de fois avons-nous négociés et remportés une affaire après que d'autres aient été consultés ?

Marketing oblige, développer une forte image – reconnue - de compétences nécessite le développement du capital confiance ; ça ne se fait pas en un jour ... Cette « publicité » durement acquise n'est rien sans, au moins, une communication adaptée, idéalement un service commercial efficace, donc spécialisé.

En France, les structures prestataires « unipersonnelles » sont sous-équipées en services commerciaux ; isolées, elles n'en disposent pas, par conséquent, des moyens économiques suffisants.

S'ajoute, en surplus, le facteur confiance ; on veut rester maître de son commercial, quitte à ne pas commercialiser suffisamment. Résultat : un cycle « montagne russe » sur le traitement d'affaires réels, une perte sèche de rémunération, voire de crédibilité ...

Pas de solutions miracle !

L'accès à des prestations commerciales adaptées aux besoins des prestataires passe obligatoirement par le développement de ressources à accès partagé. Effectivement, il est difficile de concevoir, par exemple, l'embauche d'une assistante co., formée et spécialisée sur les domaines spécifiques du Consulting, au quart-temps et rémunérée au SMIC ! Faut pas rêver ... La trame de la plate-forme commune se profile à l'horizon, mais sur quel mode fonctionnel et quel prix ?

Paradoxalement, le Consultant – libéral ! – développe un esprit affiché d'indépendance. Il tient à ce que son Cabinet, surélevé par un splendide logo personnalisé, reste maître de sa destinée.

Plutôt que goûter l'éternel mal français qui consiste à inventer un produit pour découvrir qu'il n'est pas adapté, nous avons consulté (*c'est notre métier !*) ... nos propres confrères ; ils nous ont apporté une bonne partie de la solution d'où est née l'Alliance.

Conventionnés et exerçant sous Label reconnu, les Consultants Qualitem Alliance conservent leur indépendance, disposent d'accès à séminaires privés (*bilan de compétences adaptés, positionnements concurrentiels, méthodologie Braincoaching™, outils Consulting ...*), à des prestations commerciales complètes et efficaces en développement permanent (PDCA). A valeurs économiques que nous qualifierons de ... concurrentielles !

Raison supplémentaire de notre succès et de notre développement permanent.

Le 15 Juillet 2003

Jean-Pierre BROUILLARD
Coordinateur Alliance Group

Qualitem Alliance
un réseau de compétences

Qualitem Alliance
un réseau de compétences

le label qualitem alliance

La labélisation des organismes de prestations intellectuelles est née du besoin de reconnaissance, par les dirigeants d'entreprises ou d'organismes prestataires, de compétences rompues aux méthodologies d'interventions Consulting, particulièrement sur l'assistance management, l'ingénierie et les actions pédagogiques.

Le Label Qualitem Alliance garantit le respect en la Charte d'Ethique et Protocole des Consultants conventionnés, engagements de véritables « Références Métier » pour des activités pluridisciplinaires.

Les Consultants Qualitem Alliance interviennent isolément ou en équipes cohérentes sur des missions particulières à fort besoins de compétences dans des disciplines variées, sous la conduite d'un manager projet.

