

■■■ Faites réparer votre téléphone sur place

Votre téléphone est défectueux, abîmé ou vous voulez simplement faire une sauvegarde de vos données ? Avec ou sans garantie, les Points Service Mobiles proposent à tous les propriétaires de téléphone un diagnostic et un service de réparation immédiat. Ce nouveau réseau est le premier agréé multi-marques pour les téléphones sous garantie (Nokia, Sony Ericsson, LG, Motorola et les produits fabriqués par Modelabs). Les Samsung et HTC, encore sur liste d'attente, sont réparés hors garantie.

Jusqu'à maintenant lorsqu'un téléphone mobile était cassé ou rayé, il fallait se rendre dans un point de vente de l'opérateur pour espérer une réparation dans un délai inconnu. Chez **Point Service Mobiles**, « 82 % des réparations sont faites sur place » estime la dirigeante, **Martine Bocquillon**. Et d'ajouter que « les bugs logiciels représentent près de 50% de nos réparations ». Pour les réparations plus importantes, les utilisateurs repartent avec un téléphone de remplacement équivalent.

Depuis 1 an, ce sont 6 points service mobiles qui ont déjà vu le jour dans la capitale et d'autres grandes villes comme Marseille, Amiens et Metz. D'ici 2 ans, 30 Points Service Mobiles devraient ouvrir.

Prix de la prestation : gratuit pour les téléphones sous garantie, de 29 à 50 euros pour les téléphones hors garantie, 9 euros pour sauvegarder le répertoire, 20 euros pour les données multimédia (vidéos, photos, SMS, etc.) et 39 euros pour stocker toutes les données sur une clef USB. Une aubaine pour tous ceux qui n'imaginent pas se séparer de leur téléphone plus d'une heure et qui veulent prendre par la même occasion un café dans les Destresso Kafé, un concept d'espace détente équipé de bornes Wifi à l'intérieur des Points Service Mobiles. Un petit plus pour les stressés du mobile.

