

OBUG



DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE

www.obug.fr
www.les-obugs.fr

COMMUNIQUÉ

OBUG

Le réseau d'indépendants du dépannage informatique à domicile poursuit son développement

Le concept OBUG lancé à Nantes en 2003 fait son chemin.

L'entreprise nantaise de dépannage informatique a donné naissance à un **réseau national** qui fédère sous une même enseigne, les entrepreneurs indépendants du secteur du dépannage informatique à domicile. Parmi les avantages proposés aux membres du réseau : profiter d'économies d'échelle en centralisant les actions commerciales, marketing et communication, et bénéficier de l'expérience du fondateur.

En **octobre 2006**, Benjamin Lanson, jeune entrepreneur nantais de 24 ans, créateur et dirigeant d'OBUG a été récompensé pour son projet innovant **par le Grand Prix Sony des Micro-Entreprises**. OBUG propose une licence et non une franchise à ses adhérents. L'offre OBUG est concentrée sur une prestation de dépannage et de formation informatique à domicile et exclut la vente de matériels. C'est une différenciation fondamentale par rapport à la concurrence.

Le parcours exemplaire d'un jeune créateur

Passionné d'informatique Benjamin Lanson quitte à 21 ans les bancs de la faculté pour créer son entreprise de dépannage à domicile en **août 2003**. Un an après la création, il décide de partager les clés de sa réussite avec d'autres passionnés qui souhaitent eux aussi créer, partout en France, leur entreprise de dépannage informatique à domicile. Avec l'aide de différents cabinets de conseil, il formalise son entreprise afin de la rendre reproductible. Chacun peut alors facilement dupliquer son modèle stratégique, économique, technique et commercial.

Le 1er janvier 2005, la seconde agence OBUG est ouverte à **Laval** en Mayenne. Ce lancement permet de valider en grandeur réelle la reproductibilité du modèle OBUG. Dès ces premiers mois, cette entreprise-pilote est un succès et dépasse ses objectifs. À Nantes, Benjamin Lanson recrute une assistante et deux techniciens.

Septembre 2006 marque le début du développement en licence pour OBUG avec 4 nouvelles agences.

Aujourd'hui, en **mars 2007**, le Réseau OBUG compte **14 agences**. L'accession rapide des foyers à l'Internet et l'intérêt des seniors pour l'informatique expliquent ce succès auprès des particuliers. L'objectif de Benjamin Lanson est de fédérer une centaine d'agences OBUG sur toute la France d'ici la fin de cette année.

L'originalité du réseau OBUG

L'offre du réseau OBUG est un **contrat de licence de marque de 5 ans** qui permet à chaque membre de développer sa propre entreprise de dépannage informatique à domicile. Cette licence comprend la marque, la charte graphique et les négociations publicitaires.

Les droits d'entrée de la licence sont de 4510 €HT et les redevances mensuelles s'élèvent à 140 €HT. Des chiffres qui sont 4 fois inférieurs au droit d'adhésion d'une franchise pure.

OBUG privilégie les jeunes entreprises de moins de 2 ans dont l'offre commerciale et marketing n'est pas structurée et qui n'ont pas de charte graphique définie. Le seul critère de sélection est que ces jeunes entrepreneurs doivent exercer la même activité qu'OBUG, c'est-à-dire proposer uniquement du service informatique sans vente de matériels.

En effet, OBUG ne veut pas subir les contraintes des fournisseurs de matériels afin de développer un rapport de confiance avec le client final et lui apporter un service de proximité sur le long terme.

Des services informatiques à prix réduit grâce au CESU

Le coût d'une demi-heure d'intervention d'un technicien OBUG est de **39 € déplacement inclus**. Ce prix est identique dans chaque agence régionale.

OBUG est agréé comme **organisme de services à la personne**. Cet agrément permet aux clients de bénéficier d'une déduction fiscale de 50% sur le montant total annuel des factures OBUG. Le particulier, en plus des moyens de paiement classiques (chèque bancaire et espèces) peut régler les prestations des techniciens OBUG par les **chèques emploi service universel** et les **tickets préfinancés**.

Mars 2007

14 Agences OBUG en France :

Nantes, Laval, Royan-Saintes, Orléans, Saint-Nazaire, Brest, Bourges, Poitiers, Angers, Rueil-Malmaison, Rennes (2), Bordeaux (2).

OBUG :

Pour les particuliers : www.obug.fr

Pour les futurs membres du réseau : www.les-obugs.fr

Contacts :

OBUG

Karen Beniguet / Benjamin Lanson

Tél : 02 53 45 10 36

E-mail : karen.beniguet@obug.fr

Relations Presse :

Cabinet Catherine Jeudy

Catherine Jeudy / Cécile Roux

Tél : 02 28 23 60 00

E-mail : info@cabinet-cjeudy.com