

DOSSIER DE PRESSE ZOE SERVICES



Juillet 2008
Société Zoé Services
Le petit Chenay
72 290 Congé sur Orne
www.zoeservices.com
02.43.34.25.33

DOSSIER DE PRESSE

SOMMAIRE

- Présentation du secteur des services à la personne
 - Un secteur en fort développementPAGE 3
 - La composition du marché.....PAGE 4
 - Quelques chiffres.....PAGE 5
- Présentation de Zoé Services
 - Le concept.....PAGE 6
 - L'offre de Zoé Services.....PAGE 7
 - Organisation.....PAGE 8
 - Legislation.....PAGE 9
 - Les « plus » de Zoé.....PAGE 10
- Notre politique
 - Les attentes de notre clientèle.....PAGE 11
 - La qualité.....PAGE 12
- Projet
 - La franchise.....PAGE 13
 - Les objectifs.....PAGE 14

DOSSIER DE PRESSE

Présentation du secteur des services à la personne

Un secteur en fort développement: Le service à la personne représente toutes les activités effectuées au domicile d'un client. Celles-ci, qui sont donc proposées sur le lieu de vie des bénéficiaires, et sont nombreuses et variées :

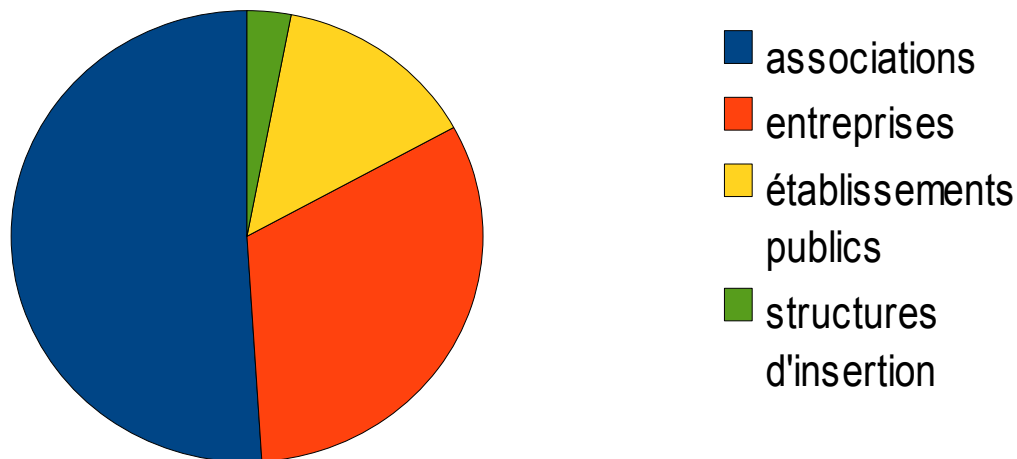
- Les services à la famille (garde d'enfants, soutien scolaire, assistance permettant le maintien à domicile des personnes dépendantes...)
- Les services associés à la qualité de vie : assistance informatique, portage de repas, petites réparations, coiffure, entretien de la maison, aide aux réceptions...
- Les services associés au logement et au cadre de vie : gardiennage, jardinage, conseils en aménagement...
- Les services d'intermédiation : conseil juridique ponctuel, assistance aux démarches administratives...
- La loi Borloo, de Juillet 2005 et la mise en place de diverses mesures qui l'accompagnent ont contribué à développer ce secteur. La loi Borloo a plusieurs objectifs, à savoir la réduction des coûts et des prix, la simplification de l'accès aux services pour les particuliers et une professionnalisation du secteur garantissant la qualité des services. Cependant, une enquête IFOP, révèle qu'avant même la mise en place de la loi Borloo, 7 français sur 10 reconnaissent avoir recours à différents services, en particulier, pour l'entretien de la maison et le soutien scolaire.

DOSSIER DE PRESSE

Composition du marché

L'ensemble de ces services est proposé par différentes structures, à savoir :

- Les associations, qui représentent 51 %
- Les entreprises qui représentent 32 %
- Les établissements publics qui représentent 14 %
- Les structures d'insertion qui représentent 3 %



DOSSIER DE PRESSE

Présentation de Zoé Services

Historique

- Zoé Services est née le 15 Mai 2006. Cette entreprise a été créée par Mademoiselle Velicou qui rencontrait une réelle difficulté à trouver du personnel compétent pour effectuer les tâches domestiques.
- Zoé Services est tout d'abord présente en Sarthe, dans l'Orne et la région parisienne.
- En décembre 2007, l'agence de l'Aude voit le jour, sous la direction de Grégory Velicu.
- En Mai 2008, nous nous félicitons de fêter les deux ans de l'entreprise avec l'ensemble des salariés à savoir 35 personnes.
- Le 23 Juin 2008, Zoé Services obtient la certification Qualicert.



*:www.qualicert.fr, 191 , Avenue Aristide Briand, 94 237 Cachan Cedex, prestation services à la personne, caractéristiques sur demande.

DOSSIER DE PRESSE

Les services proposés par Zoé Services

LA MAISON

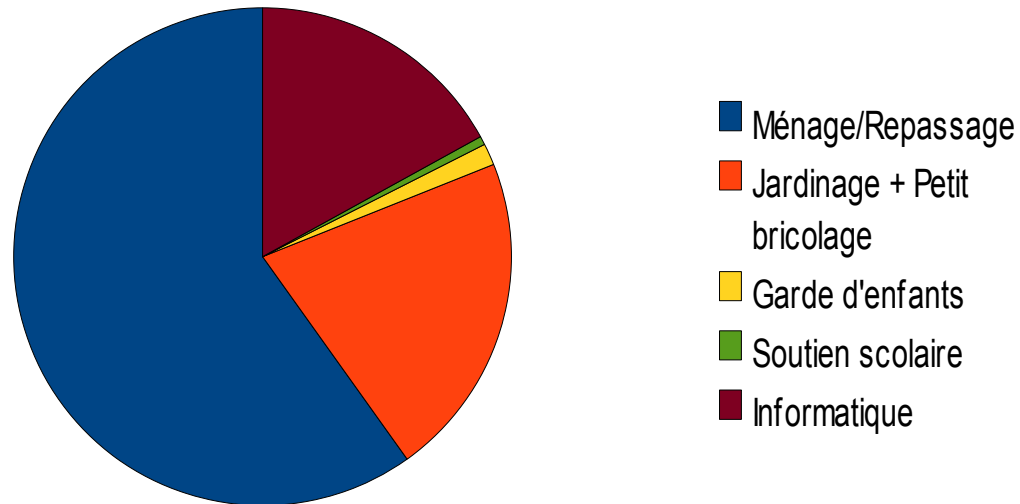
- Ménage / Repassage
 - Jardinage
 - Petit bricolage
 - Préparation et/ou aide pour les Réceptions
 - Montage de meubles
 - Gardiennage/ surveillance résidence
- AIDE QUOTIDIENNE
 - Assistance administrative,
 - Dépannage informatique
 - Assistance informatique et internet
 - Garde et promenade des animaux de compagnie

LES ENFANTS

- Soutien scolaire
- Aide aux devoirs
- Cours à domicile
- Préparation aux examens

DOSSIER DE PRESSE

- Voici la répartition des services les plus demandés par nos clients:



On constate clairement que le ménage est le service le plus utilisé par nos clients.

DOSSIER DE PRESSE

Audrey VELICOU
Directrice

ORGANIGRAMME ZOE SERVICES

Sarthe / Orne

IDF / Aude

Françoise LORIN
Responsable
région

Viviane LAGOURIN
Commerciale

Grégory VELICU
Responsable
région

Catherine DIOT
Responsable de secteur
activités ménagères

Camille JANNIN
Responsable qualité
et communication

24 salarié(e)s
(jardiniers, aides ménagère,
informaticiens...)

4 salarié(e)s
(aides ménagère, homme toutes mains,
informaticiens...)

DOSSIER DE PRESSE

- Législation

- Notre entreprise dispose de l'agrément préfectoral 2006-1.72.03 par arrêté N°06-1594. Cet agrément permet à nos clients de déduire de leurs impôts 50 % des sommes qu'ils nous verse. A la fin de chaque année fiscale, nous adressons à notre clientèle une attestation à joindre à leur déclaration d'impôts.
- Les entreprises de services à la personne agréée bénéficient du taux réduit de 5,5 %.
- Notre clientèle peut nous régler par CESU (chèque emploi service universel). Le **Chèque Emploi Service Universel** est l'une des mesures phares de la loi n°2005-841 du 26 juillet 2005 relative au développement des services à la personne. Diffusé depuis janvier 2006, il favorise le développement du secteur des services à la personne, par sa facilité et sa sécurité d'utilisation, grâce aux larges possibilités de cofinancement et aux avantages fiscaux et sociaux importants qui lui sont associés.
- **Le Cesu préfinancé** est émis par des organismes habilités par l'Agence nationale des services à la personne (employeurs privés ou publics). Il permet de payer un organisme agréé ou de rémunérer un salarié employé par le particulier. Pré-identifié au nom du bénéficiaire et à valeur définie, le Cesu est **cofinancé en tout ou partie par un organisme financeur**.

DOSSIER DE PRESSE

- Les plus de Zoé

La société ZOE SERVICES a souscrit une assurance responsabilité professionnelle auprès de :

Mutuelle du Mans Assurances

CABINET LAURENT PRETTO

3 Place de l'Eglise

72260 MAROLLES LES BRAULTS

Police N°A 115652150

Cette assurance couvre les risques liés à l'activité de ZOE SERVICES dans le cadre d'une intervention à domicile.

ZOE SERVICES est référencée auprès des enseignes suivantes :

- SERENA (MACIF, MACIF, MGEN, Groupe Caisse d'Epargne)
- EUROP ASSISTANCE (BIEN ETRE A LA CARTE – ACCORD SERVICES)
- FOURMI VERTE
- LA POSTE

DOSSIER DE PRESSE

Notre politique

- Notre objectif est avant tout de répondre à la demande de notre clientèle.
- Lors de son recrutement, nous nous assurons des qualités d'un candidat en lui faisant passer des tests.
- Notre personnel est également formé tout au long de sa carrière pour garantir des prestations idéales.
- De plus, nous assurons régulièrement des réunions afin de proposer un service toujours meilleur.

Une solution sur mesure pour toute la maison : Un seul interlocuteur pour faciliter la vie de notre clientèle.

- Un suivi personnel du dossier pour offrir à nos clients des prestations et des prix adaptés à leurs besoins.

DOSSIER DE PRESSE

- La qualité

- Notre mission est avant tout de fournir à notre clientèle des prestations irréprochables. C'est pourquoi, nous avons choisi de nous faire certifier. Le 23 juin 2008, Qualicert nous a décerné la certification qui atteste que l'ensemble de nos engagements sont en accord avec le référentiel Qualicert.
- Cet engagement de notre entreprise permet d'assurer à nos clients, un accueil, une prestation et un suivi de qualité. La certification permet donc de répondre à l'ensemble de leurs attentes. En effet, elle atteste de la qualité des caractéristiques suivantes:
 - Un gestionnaire accessible et qui vous informe
 - Une offre personnalisée et claire
 - Un suivi rigoureux des interventions
 - La maîtrise des intervenants
 - Un suivi administratif organisé
 - Un suivi régulier de la qualité de la prestation



DOSSIER DE PRESSE

- Projets

- La franchise

Zoé services a choisi de se développer. C'est pourquoi dès Janvier 2009, Zoé Services lance la franchise. Zoé Services souhaite s'implanter dans toute la France.

Pourquoi la franchise?

- Le développement de Zoé Services sera plus rapide
- Nous pouvons maîtriser notre réseau
- Notre savoir faire est conservé
- C'est un moyen de pérenniser l'entreprise Zoé Services
- De nombreux avantages pour les franchisés (soutien, formation, utilisation d'un savoir faire existant, risques moindres...)

DOSSIER DE PRESSE

- Objectif de la franchise
 - L'objectif de la franchise est de développer notre structure au niveau national.
 - Notre mission est donc de recruter des directeurs d'agence compétents afin que le sérieux de notre entreprise soit présent dans l'ensemble des agences.
 - Nous nous engageons à suivre nos franchisés durant l'ouverture de leur agence, par divers moyens, afin de leur transmettre notre savoir faire. En effet, nous avons créé différents outils afin de faciliter la transmission de nos méthodes. Ces outils sont spécialement adaptés aux services à la personne et réservés à l'usage de Zoé Services.

Pour l'année 2009, nous souhaitons ouvrir au minimum 5 agences.

DOSSIER DE PRESSE



Juillet 2008
Société Zoé Services
Le petit Chenay
72 290 Congé sur Orne
www.zoeservices.com
02.43.34.25.33