



Octobre 2007

## DOSSIER D'INFORMATION

1. Aujourd'hui l'ouverture d'un sixième **Point Service Mobiles**
2. Pourquoi la création de **Point Service Mobiles**
3. Le concept **Point Service Mobiles**
4. Demain un réseau national
5. Martine Bocquillon, la créatrice de **Point Service Mobiles**
6. Infos pratiques **Point Service Mobiles**





## 1. Aujourd'hui l'ouverture de Point Service Mobiles à PARIS ETOILE

**En moins d'un an, bientôt 7 Point Service Mobiles présents sur le territoire français :**

- Le Point Pilote à Paris Place de la Nation en décembre 2006
- Le premier affilié à Marseille en avril 2007
- Amiens au printemps 2007
- Un Corner test à Metz, été 2007
- Aujourd'hui, *le vaisseau amiral* de l'enseigne à Paris Etoile
- Bientôt Paris Mirabeau puis prochainement Narbonne...

## 2. Pourquoi la création de Point Service Mobiles

**Parce que la téléphonie mobile évolue chaque jour, il est de plus en plus difficile d'accepter des réparations longues ou de perdre ses données**

Nous vivons dans un univers technologique en perpétuelle évolution. Les produits personnels mobiles sont désormais omniprésents dans notre quotidien et sont devenus, au fil des jours, indispensables à notre mode de fonctionnement et de communication.

Le téléphone portable est désormais un appareil multifonctions : Internet mobile, photo, vidéo, baladeur, chat, gestion de l'agenda, aide mémoire, répertoire, échange de données, bientôt télévision et terminal de paiement, il est donc devenu impossible de s'en passer...

Avec les systèmes SAV habituels des opérateurs et de la distribution, les données personnelles sont très souvent effacées ou il est nécessaire d'attendre plusieurs jours pour retrouver son téléphone réparé.

**Point Service Mobiles** a été créé pour simplifier la vie des utilisateurs en apportant une réponse immédiate de proximité à tous les problèmes liés au mobile : réparation souvent sur place, sauvegarde des données, remplacement d'accessoires défectueux...



### **3. Le concept Point Service Mobiles**

**C'est le premier réseau d'assistance à la téléphonie mobile agréé multi-marques : Nokia, Sony Ericsson, Modelabs, Motorola... L'originalité de l'espace réside dans une association inédite de high-tech et de bien être. L'atelier intégré permet d'intervenir sur place, sur les mobiles sous et hors garantie et le lieu d'attente Le Destresso Kafé est inattendu et convivial.**

#### **□ Un univers High-Tech unique et efficace :**

PSM est le premier réseau spécialisé dans l'assistance, le conseil et le service après vente des mobiles. Ici, pas de vente de mobiles ou de lignes téléphoniques, uniquement du service, du dépannage et le remplacement d'accessoires cassés ou en panne.

La mission de PSM est d'aider les utilisateurs lors d'une difficulté d'utilisation, un dysfonctionnement, une panne ou une casse, et d'offrir des solutions rapides et économiques. Les réparations sous garantie sont gratuites et celles hors garantie font l'objet d'un diagnostic immédiat et d'un devis étudié au plus juste. A chaque problème PSM propose une solution adaptée.

PSM, agréé par des fabricants est en contact direct avec l'utilisateur. Différents accords spécifiques avec les marques comme Nokia, Sony Ericsson, Motorola, Modelabs permettent à PSM d'offrir le service le plus performant en termes de qualité et de délais. Il n'est pas concurrent des opérateurs ou des boutiques spécialisées, il est tout simplement complémentaire.

Le diagnostic, la réparation, la rénovation et le sens du service...

Dans un univers convivial et très professionnel, les réparations sont bien souvent effectuées sur place, "en live" ce qui permet de repartir rapidement avec son téléphone réparé. Se sentant ainsi "pris en mains" il est possible de rester parfaitement détendu.

Des conditions d'approvisionnements excellentes en rapport avec d'importants volumes et la volonté de donner satisfaction au plus grand nombre donne à PSM une position de leader. Pour les réparations sous garantie rien à déboursier ! Une véritable aubaine. Pour les interventions hors garantie ou en exclusion de garantie, PSM propose les prix les plus justes grâce à une équipe de techniciens expérimentés intervenant sur place.



#### ❑ **Le Destresso Kafé :**

Au cœur même de cet univers High-Tech, est un lieu de détente, permettant de gérer le stress lié au dysfonctionnement de son mobile en attendant confortablement le temps nécessaire à l'intervention. Borne WIFI, distributeur de boissons, écran plasma et magazines d'information... tout est pensé pour transformer cette attente en un doux moment de relaxation !

#### ❑ **Une enseigne de proximité :**

Les équipes à l'écoute des attentes des clients les plus exigeants ont pour mission la réparation des téléphones mobiles sous ou hors garantie, la rénovation des terminaux, l'aide à l'usage, l'assistance technique, la formation, l'information pouvant optimiser l'utilisation.

Leur mission est de proposer la solution la mieux adaptée en matière de coût, de délai et de résultat. Élément important, ils n'ont ni téléphones mobiles, ni abonnements à vendre...Seules l'écoute, la neutralité, la qualité du service et la réactivité les animent.

#### ❑ **Des services rationnels et indispensables :**

Réparation sous garantie gratuite  
Réparation hors garantie avec devis immédiat  
Réparation et rénovation de votre mobile sur place  
Mise à jour logiciel  
Sauvegarde de vos données et réintégration  
Backup complet sur clé USB  
Prêt ou location de téléphone en cas d'immobilisation etc...



#### **4. Demain un réseau national Point Service Mobiles**

**Un Point Pilote situé à Paris Place de la Nation :** Les équipes de PSM ont choisi d'implanter leur site pilote à Paris, Place de la Nation, quartier très représentatif de l'ensemble de la population française.

**Un réseau dans toute la France :** Après Paris Place de la Nation, Marseille, Amiens et Metz c'est aujourd'hui, à Paris une nouvelle ouverture, à proximité immédiate de l'Etoile, et bientôt à Paris Mirabeau, puis Narbonne. D'ici à deux ans, c'est environ **30 affiliés** qui ouvriront leurs portes près de chez vous. Les **Point Service Mobiles** s'implanteront dans les grands centres de population pour proposer un service de qualité, audité par les marques, normé et égal d'un lieu à l'autre.

#### **5. Martine Bocquillon, la créatrice de Point Service Mobiles**

Après une carrière consacrée au développement de la chaîne de magasins de téléphonie mobile Videlec, et une incursion dans l'univers du bien-être avec la création de l'Espace Kiétud' à Paris, Martine Bocquillon revient dans le monde des télécoms avec le concept novateur **Point Service Mobiles**

##### **L'association de la téléphonie mobile et du bien-être.**

Son expérience de distributeur de produits et services de téléphonie mobile et celle de créatrice d'un espace de bien-être ont permis à Martine Bocquillon de comprendre le stress. Le stress qu'il faut apaiser et transformer en bien-être, en cas de panne ou de problème d'usage de son téléphone mobile.

##### **Videlec, précurseur sur le marché de la téléphonie.**

Créée en 1981 dans l'univers naissant de la vidéo, la société Videlec a été l'un des premiers distributeurs à développer son activité dans le domaine de la téléphonie mobile. L'entreprise comptera jusqu'à 100 points de vente.

Directeur Général actionnaire, Martine Bocquillon a consacré son temps et son énergie au développement de cette entreprise, nouant des partenariats solides avec notamment les constructeurs Nokia, Sony Ericsson ou Motorola et les opérateurs Orange, SFR et Bouygues.

Le 7 juillet 1999, la société Videlec sera introduite avec succès à la Bourse de Paris.

Le 5 décembre 2001, les actionnaires signent un protocole d'accord scellant l'OPA amicale avec la société debitel, cotée à la bourse de Frankfort.

Martine Bocquillon conserve alors son poste de Directeur Général au sein du groupe debitel et prend également la présidence de TelecomOption et intègre l'enseigne Village Telecom à la chaîne Videlec.



### **Une transition tout en douceur.**

Puis, forte de cette longue évolution, riche d'expériences et de rencontres, elle délaisse momentanément l'univers des télécoms et choisit de rompre avec le stress. Elle crée un nouveau concept, l'espace Kiétude' à Paris, passage Doisy, près de l'Etoile. C'est un lieu chaleureux et novateur, le premier « e-space » de relaxation globale, développé autour de la flottaison en caisson d'isolation sensorielle.



### **La création de Point Service Mobiles**

C'est au printemps 2006 que Martine Bocquillon reprend contact progressivement avec tous les acteurs du marché des Télécoms afin de leur présenter son projet faisant l'objet de recherches et de réflexions depuis de nombreux mois déjà...

PSM naîtra d'une compétence et d'une ambition triple : La passion du service, le souhait de développer un nouveau réseau de proximité, l'intérêt marqué pour les produits de nouvelles technologies. Et... plus que tout autre chose encore, le réel désir de générer une dynamique et de créer des emplois.

Le concept PSM issu d'une synthèse du marché est une réponse à un réel besoin, un résumé d'un savoir-faire certain et d'une expérience maîtrisée.



## 6. Infos pratiques

**Agence de Presse :** BPRP, Béatrix Bögler, 06 85 40 17 96, bprp@wanadoo.fr

**Contact Point Service Mobiles :** Martine Bocquillon, directeur général, 06 03 03 7000, martine.bocquillon@pointservicemobiles.com

**allopsm.fr :** Découvrez l'Espace Presse sur notre nouveau site Internet

**POINT PILOTE :** Point Service Mobiles PARIS – Place de la NATION  
29 avenue du Bel-Air - 75012 Paris - Métro RER Nation  
Tél : 01 55 78 22 00 - Ouvert du lundi au samedi de 10 heures à 19 heures  
paris-nation@pointservicemobiles.com

**PARIS ETOILE ANNONCE SON OUVERTURE :** Point Service Mobiles **PARIS – ETOILE**  
1 rue de l'Arc de Triomphe - 75017 Paris  
Métro RER Charles de Gaulle Etoile - Parking Mac Mahon ou Carnot  
Tél : 01 45 74 74 00 - Ouvert de 10 heures à 19 heures  
paris-etoile@pointservicemobiles.com

**Point Service Mobiles AMIENS**  
35 rue de Beauvais - 80 000 Amiens  
Tél : 03 22 09 25 00 - Ouvert du mardi au samedi de 10 heures à 19 heures  
amiens@pointservicemobiles.com

**Point Service Mobiles MARSEILLE**  
85 Cours Lieutaud - 13 005 Marseille  
Tél : 04 91 42 24 43 - Ouvert du lundi au Samedi de 10h à 13h et de 14h à 19h  
marseille@pointservicemobiles.com

**Point Service Mobiles METZ**  
23 rue Tête d'Or - 57 000 Metz  
Tél : 03 87 37 12 62 - Ouvert du lundi au samedi de 10 heures à 19 heures  
psm-metz@orange.fr

### Ouvertures programmées

**Point Service Mobiles PARIS – MIRABEAU**  
68 avenue de Versailles - 75016 Paris - Métro Mirabeau  
Tél : 01 45 25 40 00 - Ouvert du lundi au vendredi de 11 heures à 20 Heures 30  
paris-mirabeau@pointservicemobiles.com

**Point Service Mobiles NARBONNE**  
43 Avenue MARECHAL DE LATTRE DE TASSIGNY  
11 100 NARBONNE

**Informations juridiques :** Point Service Mobiles est une SAS au capital de 100 000€ filiale de la SAS Groupe Bocquillon, société au capital de 1 400 000€