

# OBUG



**DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE**

[www.obug.fr](http://www.obug.fr)  
[www.les-obugs.fr](http://www.les-obugs.fr)



## DOSSIER DE PRESSE

**Contact presse :**

Karen BENIGUET - Tel/Fax : 02.53.45.10.36 – [karen.beniguet@obug.fr](mailto:karen.beniguet@obug.fr)  
56. Rue du Général Buat 44000 Nantes

# Sommaire

---



Communiqué de presse	p.2
Fiche signalétique	p.3
Présentation de l'entreprise (historique, concept)	p.4
Les offres OBUG	p.5
Contacts	p.6

# Communiqué de presse

---



## *OBUG présente le CESU au Salon des Services à la Personne*

**OBUG** sera présent du 27 au 30 septembre 2006 au **Centre commercial ATLANTIS** de St Herblain lors du **salon des services à la personne**.

L'équipe d'OBUG présentera, au stand n°15, ses services informatiques ainsi que ses nouvelles offres tarifaires liées à l'obtention de **l'agrément CESU** (chèque emploi service universel).

En effet, grâce à ce nouveau dispositif, les particuliers bénéficient de **50 % de réduction d'impôts** sur toutes leurs factures OBUG, une bonne occasion de s'offrir du dépannage, de l'assistance et de la formation informatique à moitié prix ! OBUG a donc créé **de toutes nouvelles offres** adaptées aux particuliers pour qu'ils puissent profiter des avantages de cet agrément.

OBUG expose au salon des services à la personne afin de **rencontrer le public** de plus en plus adepte des prestations à domicile. Le dépannage informatique entre dans les services les plus demandés des services à la personne. Avec l'évolution des nouvelles technologies et des ordinateurs, les particuliers novices en informatique se trouvent souvent désarmés face aux problèmes de leur ordinateur et dépassés par la complexité d'utilisation de leur matériel.

Les techniciens OBUG en ont bien conscience et souhaitent, par leurs compétences et leur **proximité**, présenter l'outil informatique aux particuliers, à leur domicile, afin que ceux-ci prennent de plus en plus de plaisir à utiliser leur matériel.

Lors de ce salon, OBUG organise un **grand jeu concours**. Le tirage au sort final permettra aux participants de gagner l'un de nos **nombreux cadeaux** mis en jeu (imprimante, appareil photo...) !

**Les deux agences OBUG de Loire Atlantique** seront représentées lors de cet évènement afin de rencontrer les particuliers de l'agglomération de **Nantes et de St Nazaire** pour répondre à toutes leurs questions sur les services OBUG.

# Fiche signalétique

---



<i>Raison sociale :</i>	OBUG
<i>Siège Social :</i>	56, rue du Général Buat 44000 Nantes
<i>Statut juridique :</i>	Entreprise Individuelle Franchisé indépendant
<i>Date de début d'activité :</i>	25 août 2003
<i>N° Siret :</i>	449718 030 00025
<i>Code APE :</i>	721Z
<i>Gérant :</i>	Benjamin LANSON (OBUG Nantes) Pascal LE FAOU (OBUG St Nazaire)
<i>Activité :</i>	Services informatiques à domicile

# Présentation de l'entreprise

---



OBUG est un réseau de dépannage informatique à domicile. 3 agences du réseau sont présentes sur la région des Pays de la Loire dont 2 en Loire Atlantique.

Le réseau compte aujourd'hui 7 agences. La première a été créée à Nantes en 2003 par Benjamin LANSON. Depuis octobre 2005, OBUG Nantes compte un technicien informatique supplémentaire et une assistante. Suite au succès de son entreprise, Benjamin LANSON décide en janvier 2005 de dupliquer son activité par le biais de la commercialisation de la licence de marque OBUG.

L'agence pilote du réseau ouvre ses portes à Laval le 1<sup>er</sup> janvier 2005. Depuis, le développement s'accélère et l'enseigne OBUG est aujourd'hui présente à Laval, Royan, Saintes, Orléans, Brest, St Nazaire et Bourges.

Benjamin Lanson a pour objectif de couvrir les Pays de la Loire avec 10 agences dans la région d'ici la fin de l'année.

Les agences OBUG proposent aux particuliers assistance, maintenance, réparation, installation et formation informatique à leur domicile. Toutes les prestations sont décomptées à la demi-heure ou à l'heure.

OBUG propose aussi des contrats de formation et de maintenance informatique. Plusieurs formules sont possibles, de 6 à 25 heures selon les besoins de chacun. Fidèles aux valeurs de l'enseigne OBUG (pédagogie, intégrité et proximité) les techniciens OBUG proposent des initiations à l'utilisation de l'ordinateur, d'internet et des logiciels tels que Word ou Excel. Les formations sont adaptées à chaque client, selon leur rythme, leurs besoins et leurs envies.

Grâce à l'agrément service à la personne, les particuliers bénéficient d'une réduction d'impôt de 50% sur toutes leurs factures OBUG. Les prestations OBUG peuvent être réglées, en plus des moyens de paiement classiques, par les chèques emploi service universel mais également par les tickets CESU. Ce dispositif permet à chacun de s'offrir de la prestation informatique à domicile à moitié prix !

# L'offre OBUG



Toutes les agences OBUG pratiquent les mêmes tarifs. Grâce à l'agrément CESU, tous ces tarifs sont déductibles d'impôts à hauteur de 50%.

## Assistance / Dépannage

 ½ H d'intervention :	39€
 1 H d'intervention :	55€
 La 1/2H supplémentaire :	25€
 Forfait prise en charge atelier : (pour une réparation de plus de 2H)	95€

## Contrat de maintenance et/ou de formation

 Contrat annuel <b>6 heures</b>	297€
 Contrat annuel <b>9 heures</b>	414€
 Contrat annuel <b>15 heures</b>	630€
 Contrat annuel <b>25 heures</b>	1000€

**Déplacement gratuit**  
Tarifs TTC

# Contacts

---



## **OBUG**

56. Rue du Général BUAT  
44000 Nantes

Email : [obug@obug.fr](mailto:obug@obug.fr)  
Sites web: [www.obug.fr](http://www.obug.fr)  
[www.les-obugs.fr](http://www.les-obugs.fr)

**Directeur général et  
Directeur OBUG Nantes :**

**Benjamin LANSON**

Téléphone : 02.40.76.84.23  
Portable : 06.81.50.75.92

**Directeur OBUG St Nazaire :**

**Pascal LE FAOU**

Téléphone : 02.28.54.97.96  
Portable : 06.60.74.55.78

**Coordinatrice du réseau :  
Contact presse**

**Karen BENIGUET**

Téléphone / Fax : 02.53.45.10.36