

Information Presse

05 mars 2010



La plus jeune femme certifiée Qualicert

A 21 ans, son diplôme BTS Paysagiste en poche, Pauline Moquet décide de développer le second site pilote du réseau de son père « Daniel Moquet signe vos allées », spécialisée dans l'aménagement d'allées de jardin.

Constamment à la recherche d'améliorations, Pauline Moquet a aujourd'hui 27 ans et se lance un défi : être la plus jeune femme à décrocher la certification Qualicert dans la spécialité « Entrepreneurs du paysage ».

Après une semaine de formation et un cahier des charges de 80 pages très contraignant à respecter, Pauline Moquet obtient cette certification basée sur l'amélioration de la qualité des prestations et services proposés aux clients : information transparente, devis clair et détaillé, respect des délais, ou encore une bonne écoute du client.

Un an après avoir obtenu l'agrément Qualicert, Pauline se prépare à l'audit annuel : « *tous les ans nous devons rendre des comptes à travers un contrôle et une enquête qualité auprès de nos clients* ». La jeune femme admet que peu d'entreprises se lancent dans l'obtention de cette certification : « *peu d'entre elles vont au bout de la formation. C'est un dossier très lourd à monter et beaucoup baissent les bras face aux nombreuses normes à respecter, aux audits à valider, au temps à y dédier* ». Sur 30.000 entreprises, seuls 63 entrepreneurs du paysages ont aujourd'hui ce label et 10 femmes (sources SGS - International Certification Services).

Pauline travaille d'arrache pied pour faire valoir son savoir-faire dans un milieu presque exclusivement masculin : « *lorsque j'ai débuté en 2003, je venais tout juste de finir mes études, je devais donc faire mes preuves à la tête d'une équipe d'hommes. Aujourd'hui, être une femme est devenu un atout* ».

Deuxième entreprise certifiée du réseau, Pauline Moquet fait figure d'exemple. L'objectif affiché de l'entreprise « Daniel Moquet signe vos allées » est l'obtention de la certification Qualicert par l'ensemble des affiliés.

A propos du réseau Daniel Moquet signe vos allées

Daniel Moquet, entrepreneur paysagiste à son compte depuis plus de 30 ans, a imaginé la première enseigne spécialisée dans l'aménagement d'allées des particuliers. Aujourd'hui, il duplique son savoir-faire en franchise « Daniel Moquet signe vos allées ». En cinq ans ce sont 38 franchisés qui ont rejoint la PME mayennaise, contribuant ainsi à la réussite de l'enseigne. Leader sur le marché de l'aménagement d'allées avec son produit phare Stardraine, « Daniel Moquet signe vos allées » propose dix types de revêtements. Avec plus de 15.000 chantiers à ce jour, ils réalisent un chiffre d'affaires de 15 M€ et compte 180 salariés.

- <http://www.daniel-moquet.com/> -

Contact presse

Agence Communiqués – Nathalie Jouan et Evan Bravo – Tel 02 99 79 89 53 Fax 02 99 79 36 12
njouan@communiques.fr - ebravo@communiques.fr - www.communiques.fr