
Sylvain THIEBAULT ou l'exemple probant d'une réussite hors du commun dans les Services à la Personne

Installé depuis un petit peu plus de deux ans, Sylvain THIEBAULT, responsable de l'agence Atout Ménage Lyon, voit son C.A. se développer de manière exponentielle et s'envoler bien au-delà de ses prévisions. Sur un marché pourtant fortement concurrentiel, cette réussite est-elle un simple fait du hasard ou le fruit d'un travail assidu et constant associé à un modèle de franchise éprouvé et pérenne ?

Alors que nombre de sociétés souffrent de la conjoncture et des décisions prises récemment par le gouvernement dans le domaine des Services à la Personne, l'agence **Atout Ménage** de Lyon se porte très, très bien... Voici quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes :

- 12.000h, c'est la croissance annuelle enregistrée par l'agence depuis 2 ans 1/2.
- Plus de 500.000€ c'est le C.A. réalisé en 2010 après seulement 2 années d'exercice.
- 350, c'est le nombre de clients de l'agence à fin 2010.

Avec de telles performances qui dépassent de près de 30% les résultats enregistrés au niveau national dans les S.A.P., il ne serait pas surprenant qu'**Atout Ménage Lyon** batte tous les records français.

Ces chiffres sont d'autant plus remarquables qu'**Atout Ménage Lyon** a pignon sur rue, en plein centre-ville de Lyon, un secteur où la concurrence a doublé, voire triplé, depuis 2 ans.

Et si l'agence, qui emploie déjà 70 salariés en CDI, prévoit de maintenir ce rythme de croissance en 2011 avec un C.A. de 700.000€, le hasard ou la chance n'y sont pas pour grand-chose.

En effet, lorsqu'on l'interroge sur le secret de sa réussite, **Sylvain THIEBAULT** répond avec modestie qu'il a bénéficié de précieux conseils associés à un accompagnement constant et de qualité de la part de la tête de réseau **Atout Ménage**. Mais, ce que cet ex-Directeur Commercial France de Décathlon (sports de raquette) dévoile plus difficilement, c'est que son cursus lui a permis d'acquérir de précieuses capacités de management et d'écoute, doublées d'un sens de l'anticipation hors pair.

« La réactivité et l'organisation sont des facteurs de différenciation clés dans le secteur très concurrentiel des S.A.P. Lorsqu'un particulier nous contacte pour une demande de renseignements, il faut lui apporter les bonnes réponses, immédiatement, » déclare **Sylvain THIEBAULT** avant d'ajouter qu'il faut toujours recruter, y compris et surtout, lorsque l'on pense ne pas avoir de besoins. « Ainsi, », dit-il « je suis toujours en mesure de répondre à n'importe quelle demande de la part d'un nouveau client ».

.../...



Au vu de ces excellentes performances, **Laurent DAUPLAIT**, fondateur du réseau **Atout Ménage**, prévoit de confier à **Sylvain THIEBAULT** le développement du réseau sur l'ensemble de la région lyonnaise, avec l'ouverture prochaine de deux nouvelles agences.

A propos d'Atout Ménage

Atout Ménage, entreprise agréée par l'Etat, propose aux particuliers des prestations de ménage et de repassage. Avec près de 15 ans d'expérience sur le marché des services à la personne, l'enseigne **Atout Ménage** est le premier réseau de franchise à avoir fait le choix de se spécialiser dans l'entretien du domicile en professionnalisant son offre.

Depuis 2007, année de naissance de son réseau de franchise, l'enseigne **Atout Ménage** a multiplié les ouvertures de nouvelles agences à un rythme soutenu, en dépit de la conjoncture économique.

Aujourd'hui, ce réseau compte 19 agences ouvertes sur l'ensemble du territoire national. Il emploie plus de 500 salariés.

Atout Ménage se développe dans toutes les grandes agglomérations et prévoit d'étendre son réseau à une centaine d'agences franchisées, réparties sur l'ensemble du territoire national.

Indicateurs clés

4 millions d'Euros de CA en 2010

19 agences en France

15 ans d'expérience

500 salariés

2.500 clients en France

Plus d'infos sur www.franchise-atout-menage.fr et www.atoutmenage.fr

Contact Presse

Nathalie DESPRES (Attachée de Presse)

Tél. : 01 30 38 22 17

Mob. : 06 17 89 29 86