

# Synergies

Qualitem Alliance

Edito mai 2008

*n e w s   l e t t e r s   c o n s u l t i n g*

Média des Experts du Réseau de Compétences Qualitem Alliance

Népal : Partageons la passion  
des Consultants de l'Alliance

# LEVE DE SOLEIL SUR LE MERA PEAK

6.654 m.

## Qualitem Alliance Une autre relation

Lors de notre Séminaire de février, les nouveaux consultants en cours d'accréditation Qualitem Alliance expriment leur vision des avantages du Concept.

Cet édito Synergie mai 2008 leur est entièrement dédié

Ils communiquent en toute liberté, à leur manière, de leur nouveau Métier, de leur vie.

**Catherine HANTZ**  
Développement Durable et  
Risk Management

**Yves POUGET**  
Consultant QSE / Auditeur  
Certifié ICA / IRCA

**Vincent GRAUMER**  
Master Coach  
Actualité sociale

**Pierre PONCIE**  
Manager Commercial  
Superviseur Rhône-Alpes PACA



Photographies : Catherine HANTZ - Consultant Qualitem Alliance

## Catherine HANTZ, 35 ans, passionnée de montagne et de course à pied

« Après plusieurs années enrichissantes dans les métiers de manager opérationnel et fonctionnel, de responsable d'agence, de responsable de formation et d'animateur de formation ainsi que de responsable qualité et attaché de direction, j'ai décidé de rejoindre le Réseau QUALITEM ALLIANCE.

### Pourquoi ?

Une opportunité de mettre en œuvre mon projet de fin d'étude : Conseil en entreprise dans les domaines de la Logistique – Supply-Chain et de l'Agroalimentaire.

Contactée en mai 2007 par le Réseau, je rencontre son Président, M. BROUILLARD.

Dès lors, séduite par le concept, j'ai pu lancer mon projet.

### Qualitem Alliance permet :

- d'adhérer à **une école de Consultant**, un soutien important en conseil et accompagnement à la mise en place de ma nouvelle activité,

- de bénéficier de **la Marque Label Qualitem Alliance**, créée il y a dix ans, et qui apporte une sécurisation pour mes clients,

- de disposer **d'un réseau de compétences**, il est important de pouvoir apporter à mon client une réponse à son besoin.

### Mes compétences au sein du Réseau

- **Prévention des Risques Professionnels** avec une spécialisation en PRAP (prévention des risques liés à l'activité physique). Accompagner les entreprises dans une démarche de projet et de formation à la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS).

- **Interventions en secteur alimentaire**, pour l'accompagnement et conseil à la mise en place de BPH (Bonnes pratiques d'hygiènes), de méthode de HACCP, de PMS (plan de maîtrise sanitaire), de Normes de type ISO 22000 – IFS

- **Interventions en secteur Logistiques (Transport – Entreposage)** : Evaluation du système en place, conseil et accompagnement au management de projet logistique et de Supply-Chain ainsi que la conduite des ressources logistiques, management de système qualité du type ISO 9001 : 2000 (2008 à venir) et SMI (système management intégré), formation au système qualité

- **Complément** : Conseil et accompagnement à la mise en place d'un système de gestion des litiges – SAV efficace dont l'objectif et d'apporter une valeur ajoutée à l'entreprise, en s'appuyant de la norme ISO 10002 : 2004.

### Mes projets professionnels

Dans l'avenir, je souhaite pouvoir également accompagner mes clients sur des projets de Développement Durable et sur des projets de normalisation liés à la sécurité de type OHSAS 18001, MASE ... »



Mes projets d'avenir

Développement Durable  
et  
Risk Management

Catherine.

## Emploi des Seniors La France à la traîne ...

Selon le rapport de 80 pages de l'OCDE du 29 novembre 2007 sur le Conseil d'Orientation des Retraites, la France aurait décroché au début des années 1980, contrairement à bien d'autres pays de l'UE. Dans la double tranche cumulée des 55-64 ans, la Suède bat tout les records d'emploi des Seniors.

Certes, les chiffres sont édifiants, nous sommes à la traîne, mais n'oublions pas la crise de 1992-96, sérieuse « secousse » économique avec l'incitation des Pouvoirs Publics à une retraite prématurés à 55 ans. Chocs des cultures en face les contraintes de « l'entropie business », expliquez pourquoi, il nous aujourd'hui faut éteindre les incendies copieusement allumés hier ?

Ce que nous savons, nous Consultants Libéraux, s'exprime par l'approche prévisionnelle du Risk Management. « *Lorsqu'un ancien quitte l'entreprise, c'est une bibliothèque qui brûle !* »

La nouvelle génération, d'avoir force frotté ses jeans sur les bancs du Crous, manque quelque peu de maturité professionnelle; où sont les managers ?

Même si la rupture pérennisera, un énorme travail attend les entreprises pour souder à nouveau les « tranches » de l'éventail des générations sur un même plan professionnel.



## Yves POUGET - Expert Systèmes Consultant QSE / Auditeur Certifié

« *Recruté par Qualitem Alliance en Septembre 2007, j'ai adhéré au Concept pour différentes raisons :*

*Tout d'abord la nécessité pour moi de trouver une activité après 25 ans passés dans l'industrie du traitement de déchets, le besoin de faire autre chose et de valoriser mes compétences acquises comme exploitant, comme animateur système QSE, et comme auditeur Qualité IRCA et Environnement ICAE.*

*En second temps, prendre du plaisir à faire les choses que l'on aime sans rendre compte à une hiérarchie plus ou moins pesante, mais au sein d'une équipe dynamique.*

### Le Partenariat Qualitem Alliance

*Mon activité au sein du réseau depuis six mois m'a permis de pratiquer deux formations d'auditeurs internes avec les outils pédagogiques de Qualitem Alliance et j'ai tout lieu de m'en réjouir :*

- *connaissance de nouvelles activités,*
- *contacts humains chaleureux, reconnaissance non factice des « élèves » formés,*
- *et l'espoir de concrétiser d'autres missions au sein de ces entreprises (accompagnement, autres formations, audits à blanc).*

*Plusieurs projets sont actuellement en cours d'accompagnement vers la certification ISO14001, domaine où mon expérience de l'audit de certification peut être un atout majeur.*

*Ce peut être aussi le terrain favorable pour engager d'autres missions à plus long terme en profitant de ces interventions pour évaluer d'autres besoins en management, ingénierie et autres. »*

Synergies ...

## Yves POUGET Consultant QSE

- **Certifié IRCA Auditor / Lead Auditor ISO 9001:2000 QMS**
- **Certifié ICAE Auditeur Environnemental ISO 14001**



## Vincent GRAUMER

### Conseil en Ressources Humaines & Coaching Management



**Vincent GRAUMER**  
Master Coach



« Vous pensiez enfin y voir clair sur les différences entre DIF (droit individuel à la formation) et CIF (congé individuel de formation) ? Vous allez peut-être devoir bientôt intégrer le CEF (Compte épargne Formation) évoqué par le rapport sénatorial l'été dernier et qui viendrait modifier l'un et l'autre des dispositifs dans un fonctionnement radicalement nouveau

### Actualité sociale

Si l'actualité sociale (accords interprofessionnels, législation, jurisprudence) a vocation à être en perpétuel mouvement, reconnaissons qu'elle l'est particulièrement en ce moment : Projet de loi sur la modernisation du marché du travail actuellement soumis au Sénat, réforme en cours de la formation professionnelle, recodification du code du travail en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> mai 2008, sans parler des conséquences de la loi TEPA (travail, emploi et pouvoir d'achat) sur la gestion des heures supplémentaires et la participation des salariés (déblocage exceptionnel possible jusqu'au 30 juin)

Ajoutons à cela, qu'il peut sembler aussi difficile pour les entreprises de se repérer parmi les nombreuses offres des prestataires en Ressources Humaines et tout autant d'élucider d'évaluer leur pertinence et leur efficacité.

### Y voir plus clair !

Ancien DRH formé initialement aux sciences humaines et à la pédagogie, Vincent Graumer vous propose d'y voir clair et de vous repérer entre obligations, nécessités et préconisations en matières de ressources humaines, de management et d'organisation du travail.

### Comment ?

*Auprès des PME et TPE :*

- par une phase d'écoute et d'analyse des besoins réels de l'entreprise
- puis en proposant des solutions adaptées à son organisation et intégrant les contraintes du moment en terme d'obligations légales.
- Si besoin, les solutions proposées prendront la forme, d'une assistance opérationnelle, de mise en place de formations et/ou d'accompagnement des équipes dans la conduite du changement.

*Auprès des organisations rompues aux politiques et pratiques RH*

- par une méthodologie conciliant rigueur (maîtrise experte des contenus et des enjeux RH) et créativité (identification et animation des leviers d'action au sein des équipes) indispensable à tout projet se proposant de penser autrement.
- Si besoin, les solutions proposées prendront la forme de formations auprès des managers (niveau comité de Direction) et/ou de coaching individuel et d'équipe. »



**Pierre PONCIE**  
Manager  
Commercial



Directeur Commercial de la région Rhône-Alpes Est, Pierre PONCIE a rejoint l'Alliance en septembre 2007.

Avec une vocation affirmée de participer au projet de structuration du Réseau de Compétences Qualitem Alliance, il intervient en assistance pédagogique Marketing & Commercial lors des séminaires de professionnalisation organisés par New Deal Efficient Power SAS, plateforme de mutualisation de ressources, et au développement à l'International.

Manager Commercial Agréé Qualitem Alliance, il supervise depuis avril 2008 la zone constituée des régions Rhône-Alpes - PACA - Corse, participe au développement des fonctions commerciales et apporte son soutien professionnel aux Prestataires Accrédités qu'il représente.

### Contacts

#### Pierre PONCIE

Direction Commerciale Qualitem Alliance

+33 (0)6 11 19 01 05

pierre.poncie@qualitemalliance.com

#### NEW DEAL EFFICIENT POWER SAS

Plateforme de Réseau

Tél. +33 (0)4 50 67 76 26

efficient.power@qualitemalliance.com

www.qualitemalliance.com